هيئة الزكاة والضريبة والجمارك
Zakat, Tax and Customs Authority

الدليل التفاعلي
للخدمات الإلكترونية

الإصدار الثاني | ابريل 2025م

أصدرت هيئة الزكاة والضريبة والجمارك هذا الدليل الإرشادي لإيضاح بعض المعالجات ذات الصلة بتطبيق الأحكام النظامية السارية في تاريخ إصداره، ولا يعد محتوى هذا الدليل تعديلًا على أي من أحكام الأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة.

وتؤكد الهيئة تطبيقها المعالجات التوضيحية الواردة في هذا الدليل -حيثما تنطبق-، وذلك في ضوء النصوص النظامية ذات الصلة، وفي حال تعديل أي إيضاح أو محتوى وارد في هذا الدليل -لنص نظامي غير معدل- فإن تطبيق المعالجة التوضيحية المحدثة يكون على المعاملات التي تتم بعد تاريخ نشر النسخة المحدثة من الدليل على موقع الهيئة الإلكتروني.

المقدمة

أعدَّت هيئة الزكاة والضريبة والجمارك هذا الدليل الإرشادي بهدف إرشاد وتوجيه المكلفين من أصحاب المنشآت والأعمال إلى معرفة الخدمات الإلكترونية وكيفية عملها لتتيح لهم تنفيذ معاملاتهم الزكوية والضريبية والتعاملات الجمركية إلكترونيًا.

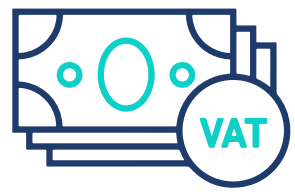
يستند الدليل إلى الشرح الوافي والتفصيلي للخدمات الإلكترونية المقدمة من الهيئة وأساليب عملها وكيفية الاستفادة منها بأسهل الطرق وأكثرها فعالية، وذلك بهدف التيسير على المكلفين والعملاء.

وتحرص الهيئة من خلال هذا الدليل الإرشادي على ربط المكلفين بالخطوات التطبيقية لكيفية إجراء المعاملات ودفع الضريبة بما فيها القيمة المضافة، والاستقطاع، والسلع الانتقائية، والتصرفات العقارية، وضريبة الدخل على المنشآت الأجنبية إلكترونيًا دون تعقيدات أو صعوبات.

المحتويات



الزكاة



ضريبة القيمة المضافة



ضريبة الدخل على
المنشآت الأجنبية



ضريبة السلع الانتقائية



ضريبة الاستقطاع



ضريبة التصرفات العقارية


الجمارك


خدمات عامة

الزكاة



التسجيل في الزكاة

يخضع للزكاة كل نشاط تجاري أو اقتصادي يقصد به كسب المال. وعند تسجيل المنشأة في وزارة التجارة، يتم إنشاء رقم مميز (TIN)، وفور إنشائه يتعين على المكلَّف تسجيل الدخول إلى البوابة الإلكترونية لهيئة الزكاة والضريبة والجمارك لاستكمال التسجيل الأولي، وبعد انتهاء العملية مباشرة، سيتم التسجيل تلقائيًا في خدمات الزكاة.

خطوات الحصول على الخدمة

1. إكمال التسجيل لدى وزارة التجارة
2. تسجيل الدخول
3. تسجيل الدخول إلى البوابة الإلكترونية
4. الانتقال إلى الزكاة وضريبة الدخل
5. التسجيل في البوابة الإلكترونية لهيئة الزكاة والضريبة والجمارك
6. إكمال نموذج تسجيل الزكاة/ضريبة الدخل ستتلقى إخطارًا عند اكتمال الطلب

الفئة المستهدفة

جميع المنشآت التي تمارس نشاطًا تجاريًا وتخضع لأنظمة الزكاة

المتطلبات

- تسجيل المنشأة في وزارة التجارة
- عقد تأسيس المنشأة (للشركات فقط)

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

يوم عمل واحد

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1440\08\11

تعديل بيانات التسجيل

يمكنك من خلال هذه الخدمة إجراء تعديلات على البيانات في البوابة الإلكترونية، بما في ذلك بيانات المساهمين والبيانات المالية.

خطوات الحصول على الخدمة

1. تسجيل الدخول إلى البوابة
2. الانتقال إلى الخدمات العامة ثم اختيار تبويب «تحديث / إيقاف التسجيل»
3. تحديد عرض / تعديل التفاصيل
4. اختيار البيانات التي ترغب في تعديلها ثم القيام بإرفاق الوثائق
5. تسليم الطلب

الفئة المستهدفة

جميع المكلَّفين المسجَّلين في الزكاة وضريبة الدخل

المتطلبات

تقديم طلب تعديل التسجيل

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

التطبيق

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

يوم عمل واحد

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1440\08\10

تسجيل شركة قابضة

تمكّن هذه الخدمة الشركات من تسجيل وإضافة شركة قابضة وشركات تابعة مملوكة بنسبة 100%.

خطوات الحصول على الخدمة

1. تسجيل الدخول إلى البوابة الإلكترونية للهيئة
2. الانتقال إلى علامة تبويب تسجيل / إلغاء شركة قابضة
3. اختيار «تسجيل شركة قابضة»
4. ملء بيانات المنشأة التابعة لها ومن ثم تقديمها
5. ستتلقى إخطارًا عند اكتمال الطلب

الفئة المستهدفة

المنشأة القابضة ومجموعة المنشآت التابعة لها

المتطلبات

- عقد التأسيس للشركة القابضة والتابعة
- السجلات التجارية للشركات القابضة والتابعة
- تسجيل جميع الشركات القابضة والتابعة

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

3 أيام عمل (بعد تقديم الطلب)

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1441\01\20



إلغاء تسجيل شركة قابضة

تمكّن هذه الخدمة الشركات من إلغاء تسجيل شركة قابضة أو شركات تابعة مملوكة بنسبة 100%.

خطوات الحصول على الخدمة

1. تسجيل الدخول إلى البوابة الإلكترونية
2. الانتقال إلى طلب تسجيل/ إلغاء شركة قابضة
3. تحديد إلغاء تسجيل شركة قابضة
4. ملء بيانات المنشأة التابعة لها وتقديمها
5. ستتلقى إخطارًا عند اكتمال الطلب

الفئة المستهدفة

المنشأة القابضة ومجموعة المنشآت التابعة لها

المتطلبات

طلب سابق معتمد لتسجيل شركة قابضة

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

3 أيام عمل (بعد تقديم الطلب)

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1441/01/20

تقديم الإقرار الزكوي

تتيح لك هذه الخدمة تقديم الإقرارات المتعلقة بالزكاة وضريبة الدخل لفترة مالية محددة بما في ذلك نماذج تسعير المعاملات، وسيكون إقرارك متاحًا لتقديمه في الموعد المحدد على بوابة الهيئة.

خطوات الحصول على الخدمة

1. تسجيل الدخول إلى البوابة الإلكترونية للهيئة
2. اختيار الإقرارات
3. اختيار الإقرار المراد تقديمه
4. تعبئة الإقرار بالبيانات المالية وتقديمه
5. سيصلك إشعار باستلام الطلب عن طريق الرسائل القصيرة والبريد الإلكتروني

الفئة المستهدفة

جميع المكلَّفين المسجَّلين في الزكاة

المتطلبات

- التأكد من بيانات التسجيل
- التأكد من صحة نوع الإقرار والفترة المالية
- البيانات المالية للمنشأة
- نموذج تسعير المعاملات
- * قد تختلف المتطلبات بناء على نوع الإقرار

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

فوري

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1440/11/19

تعديل الإقرار الزكوي

تتيح لك هذه الخدمة تعديل الإقرارات الزكوية بعد تقديمها.

خطوات الحصول على الخدمة

1. سجل الدخول إلى البوابة الإلكترونية
2. اختيار الاقرارات وتحديد الإقرار المراد تعديله
3. اختيار تعديل الإقرار
4. تعديل الإقرار وتقديمه
5. سيصلك إشعار باستلام الطلب عن طريق الرسائل القصيرة والبريد الإلكتروني

الفئة المستهدفة

جميع المكلَّفين المسجَّلين في الزكاة

المتطلبات

- أسباب التعديل
- إرفاق المستندات
- تعديل البيانات المالية

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

التطبيق

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

فوري

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1440/11/19

دفع الزكاة

بعد تقديم الإقرار أو تعديله، سيتم إنشاء فاتورة «سداد» تحتوي على رقم الفاتورة والمبلغ المستحق، ويمكن للمكلف بعدها سداد المدفوعات، إما عن طريق الخدمات المصرفية الإلكترونية، أو من خلال «مدى».

خطوات الحصول على الخدمة

1. استلام فاتورة سداد
2. السداد من خلال الخدمات المصرفية
3. سيصلك إشعار بالسداد عن طريق الرسائل النصية والبريد الإلكتروني

الفئة المستهدفة

جميع المكلَّفين المسجَّلين

المتطلبات

إقرار مكتمل للزكاة

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

التطبيق

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

فوري

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1440/11/19



طلب الدفع بالتقسيط

تتيح لك هذه الخدمة إمكانية طلب الدفع بالتقسيط، في الحالات التي تواجه فيها صعوبات في دفع المبالغ المستحقة بالكامل.

خطوات الحصول على الخدمة

1. تسجيل الدخول إلى البوابة الإلكترونية
2. الانتقال إلى تبويب الضرائب المباشرة الزكاة / ضريبة الدخل
3. اختيار إنشاء طلب ثم خطة تقسيط الزكاة
4. اختيار أيقونة تقسيط الزكاة / ضريبة الدخل
5. اختيار طلب جديد ثم تعبئة الطلب وإكمال الخطوات لتسليم الطلب وسداد الدفعة المقدمة لطلب التقسيط
6. في حال الموافقة سيصلك إشعار بخطة التقسيط

الفئة المستهدفة

جميع المكلَّفين المسجَّلين في الزكاة

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

20 يوم عمل
-بعد استكمال الوثائق-

موقع الهيئة

اضغط هنا

المتطلبات

- تقديم طلب عبر البوابة
- سداد الدفعة المقدمة لطلب التقسيط
- كشف حساب بنكي لآخر 3 أشهر
- توضيح مبررات طلب التقسيط
- تقديم كل الإقرارات المستحقة
- سداد كامل المبالغ المستحقة الأخرى

شرح الخدمة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

التطبيق

تاريخ إطلاق الخدمة: 1440/08/11

الشهادة الفورية

توفِّر لك هذه الخدمة الحصول على الشهادة فوريًّا وذلك بعد تقديم الإقرارات المتعلقة بالزكاة لفترة مالية محددة وسداد المدفوعات التابعة لها.

خطوات الحصول على الخدمة

1. تسجيل الدخول إلى البوابة الإلكترونية
2. الانتقال إلى الإقرارات ثم عرض الإقرارات
3. اختيار القرار المراد تقديمه ثم تعبئة البيانات المالية ثم الضغط على تقديم
4. سيصلك إشعار الإقرار ورقم الفاتورة عن طريق الرسائل النصية والبريد الإلكتروني
5. ستصدر الشهادة الفورية بعد سداد الفاتورة

الفئة المستهدفة

المكلفون المسجلون في الزكاة وضريبة الدخل

المتطلبات

- إقرار مكتمل للزكاة
- دفع المبالغ المستحقة

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

التطبيق

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

فوري

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1441/02/22

طلب الحصول على شهادة

تتيح لك هذه الخدمة تقديم طلب الحصول على شهادة الزكاة أو الضريبة.

خطوات الحصول على الخدمة

1. تسجيل الدخول إلى البوابة الإلكترونية للهيئة عبر الرابط التالي Zatca.gov.sa
2. الانتقال إلى تبويب الزكاة والضريبة
3. تحديد طلب للحصول على شهادة
4. تحديد طلب جديد
5. تعبئة النموذج
6. سيصلك إشعار بالشهادة

الفئة المستهدفة

جميع المكلَّفين المسجَّلين

المتطلبات

- عدم وجود حالات تقديم إقرارات أو مدفوعات متأخرة
- لا توجد أي التزامات حالية

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

يوما عمل
(بعد تقديم الطلب)

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1441/02/01



طلب اعتراض على إعادة التقييم

توفِّر هذه الخدمة تقديم طلب اعتراض على الإقرار المُعاد تقييمه.

خطوات الحصول على الخدمة

1. تسجيل الدخول إلى البوابة الإلكترونية للهيئة
2. الانتقال إلى الاعتراضات
3. تحديد طلب اعتراض على الإقرار
4. تعبئة نموذج الطلب
5. ستتلقى رسالة نصية ورسالة بالبريد الإلكتروني عند تقديم الاعتراض

الفئة المستهدفة

جميع المكلَّفين المسجَّلين

المتطلبات

- دفع المبالغ غير المتنازع عليها كاملة قبل الاعتراض
- شرح أسباب الاعتراض

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

التطبيق

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

يمكن للمكلَّف تقديم اعتراض إلى لجنة الفصل في الأمانة العامة للجان الضريبية في حال لم تقدم الهيئة أي قرار في غضون (90) يومًا

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1441/01/30

طلب تسوية على الاعتراضات

خدمة إلكترونية تتيح تقديم طلبات التسوية على الاعتراضات المقدمة للهيئة.

خطوات تقديم الخدمة

1. الدخول إلى موقع الهيئة الإلكتروني
2. اختيار «طلب تسوية»
3. إنشاء طلب جديد ثم تعبئة تفاصيل الطلب
4. تقديم الطلب

مدة تنفيذ الخدمة

5 دقائق

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إصدار الخدمة

18 شوال، 1441هـ
10 يونيو، 2020

لغات تقديم الخدمة

العربية

قنوات السداد

VISA مدى mada سداد

الفئة المستهدفة

جميع المكلَّفين المسجَّلين

ضريبة القيمة المضافة



التسجيل في ضريبة القيمة المضافة - منشآت

توفِّر هذه الخدمة التسجيل كـ «منشآت» خاضعة لضريبة القيمة المضافة، وعند التسجيل في الخدمة، سيتم إنشاء رقم حساب لضريبة القيمة المضافة.

خطوات الحصول على الخدمة

1. تسجيل الدخول إلى البوابة الإلكترونية للهيئة
2. الانتقال إلى تبويب الخدمات العامة
3. الانتقال إلى علامة التسجيل في ضريبة القيمة المضافة
4. تعبئة نموذج التسجيل وتسليم الطلب
5. سيصلك إشعار لشهادة ضريبة القيمة المضافة عند اكتمال الطلب

الفئة المستهدفة

المنشآت التي تمارس نشاطًا اقتصاديًّا خاضعًا لضريبة القيمة المضافة

المتطلبات

وصول الإيرادات السنوية لحد التسجيل الإلزامي أو الاختياري

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

التطبيق

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

يوم عمل واحد
(بعد تقديم الطلب)

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1440/08/10

تسجيل الأفراد في ضريبة القيمة المضافة

تخص هذه الخدمة الأفراد الذين يمارسون نشاطًا اقتصاديًا في المملكة. وعند التسجيل في الخدمة، سيتم إنشاء رقم حساب لضريبة القيمة المضافة.

خطوات الحصول على الخدمة

1. تسجيل الدخول إلى البوابة الإلكترونية للهيئة
2. اختيار التسجيل كفرد طبيعي في ضريبة القيمة المضافة
3. تعبئة نموذج التسجيل وتسليم الطلب
4. سيصلك إشعار بشهادة ضريبة القيمة المضافة عند اكتمال الطلب

الفئة المستهدفة

الأفراد الذين يمارسون نشاطًا اقتصاديًا خاضعًا لضريبة القيمة المضافة

المتطلبات

الأفراد الذين تزيد إيراداتهم السنوية على (375) ألف ريال
التسجيل اختياري لمن تزيد إيراداتهم السنوية على (187) ألف و (500) ريال وتقل عن (375) ألف ريال

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa
التطبيق

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

يوم عمل واحد
(بعد تقديم الطلب)

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1440/08/10



تسجيل مجموعة في ضريبة القيمة المضافة

عملية يجتمع بموجبها اثنان أو أكثر من الأشخاص الاعتباريين المقيمين لأغراض التسجيل في ضريبة القيمة المضافة.
عند موافقة الهيئة على طلب تسجيل المجموعة، تتم معاملة المجموعة على أنها شخص واحد لأغراض ضريبة القيمة المضافة، دون الإخلال بالمسؤولية التضامنية لكل من أعضاء المجموعة.
كما توفر هذه الخدمة للمنشآت ميزة التسجيل كمجموعة من خلال البوابة الإلكترونية للهيئة.

خطوات الحصول على الخدمة

1. تسجيل الدخول إلى البوابة الإلكترونية للهيئة
2. الانتقال إلى تبويب الضرائب غير المباشرة - ضريبة القيمة المضافة
3. اختيار أيقونة طلب تسجيل / إلغاء تسجيل مجموعة في ضريبة القيمة المضافة
4. ملء الاستمارة وحمل الوثائق
5. ستتلقى إخطارًا عند اكتمال الطلب



تسجيل مجموعة في ضريبة القيمة المضافة

الفئة المستهدفة

بإمكان أي شخصين اعتباريين أو أكثر مقيمين في المملكة التسجيل كمجموعة ضريبية حال توافر الشروط النظامية لذلك

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

3 أيام عمل
(بعد تقديم الطلب)

موقع الهيئة

اضغط هنا

المتطلبات

- ممثل المجموعة
- معلومات المبيعات أو المشتريات المؤهلة لدفع ضريبة القيمة المضافة على المستوى الإجمالي للمجموعة
- تنشأ المجموعة الضريبية بدءًا من اليوم الأول للشهر التالي من تاريخ موافقة الهيئة على طلب التسجيل أو أي تاريخ لاحق يحدده
- أعضاء المجموعة الآخرون
- رقم التسجيل الضريبي إن وجد
- معلومات عمليات المبيعات أو المشتريات التي تنطبق عليها ضريبة القيمة المضافة
- دليل الارتباط مع عضوية المجموعة

شرح الخدمة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

تاريخ إطلاق الخدمة: 1440/08/10



تعديل تفاصيل تسجيل ضريبة القيمة المضافة

يمكنك من خلال هذه الخدمة، إجراء تعديلات على تفاصيل التسجيل في القيمة المضافة، بما في ذلك رقم الآيبان.

خطوات الحصول على الخدمة

1. تسجيل الدخول إلى البوابة الإلكترونية للهيئة
2. الانتقال إلى تبويب الضرائب غير المباشرة - ضريبة القيمة المضافة
3. الانتقال إلى عرض / تعديل تفاصيل تسجيل قيمة الضريبة المضافة
4. تحديد تعديل تفاصيل تسجيل قيمة الضريبة المضافة
5. اختيار البيانات التي ترغب في تعديلها وإرفاق الوثاق ذات الصلة
6. تسليم الطلب

الفئة المستهدفة

جميع المكلَّفين المسجَّلين في ضريبة القيمة المضافة

المتطلبات

تقديم طلب تعديل التسجيل مع ذكر الأسباب

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

يوم عمل واحد
(بعد تقديم الطلب)

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1441/02/01



تقديم إقرار ضريبة القيمة المضافة

ينبغي على الأشخاص الخاضعين لضريبة القيمة المضافة تقديم إقراراتهم الضريبية والإفصاح عن جميع التعاملات ذات الصلة بالمبيعات والمشتريات الخاضعة للضريبة. وتتيح هذه الخدمة تقديم الإقرارات المتعلقة بضريبة القيمة المضافة.

خطوات الحصول على الخدمة

1. تسجيل الدخول إلى البوابة الإلكترونية للهيئة
2. الانتقال إلى تبويب الضرائب غير المباشرة - ضريبة القيمة المضافة
3. الانتقال إلى الإقرارات الضريبية
4. تحديد الإقرار المراد تقديمه
5. تقديم نموذج إقرار ضريبة القيمة المضافة
6. المبيعات الخاضعة للنسبة الأساسية
7. المشتريات الخاضعة للنسبة الأساسية
8. تسليم الطلب وسيصلك إشعار باستلام الإقرار ومبلغ الفاتورة عن طريق الرسائل القصيرة والبريد الإلكتروني

الفئة المستهدفة

جميع الأشخاص المسجَّلين في ضريبة القيمة المضافة

المتطلبات

- بيانات إجمالي المبيعات
- بيانات إجمالي المشتريات

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

التطبيق

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

فوري (بعد تقديم الطلب)

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1440/08/10



تعديل إقرار ضريبة القيمة المضافة

في حال وجود حاجة لتعديل الإقرار الضريبي، يمكن للمكلَّف الاستفادة من هذه الخدمة في إجراء التعديل على الإقرار المقدم سابقًا.

خطوات الحصول على الخدمة

1. تسجيل الدخول إلى البوابة الإلكترونية للهيئة
2. الانتقال إلى تبويب الضرائب غير المباشرة - ضريبة القيمة المضافة
3. الانتقال للإقرار الضريبي المراد تعديله
4. اختيار تعديل الإقرار من أسفل الصفحة
5. تعديل بيانات الإقرار وتسليمه
6. سيصلك إشعار باستلام الإقرار ومبلغ الفاتورة

الفئة المستهدفة

جميع المكلَّفين المسجَّلين في ضريبة القيمة المضافة

المتطلبات

- أسباب التعديل
- إرفاق المستندات
- تعديل البيانات المالية

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

يوم عمل واحد
(بعد تقديم الطلب)

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1441/02/01

طلب تغيير فترة تقديم الإقرارات

تتيح هذه الخدمة إمكانية طلب تغيير فترة تقديم الإقرارات، لتكون كل رُبع سنة أو بشكل شهري، ويشترط لتغيير موعد تقديم إقرار ضريبة القيمة المضافة الحصول على موافقة الهيئة.

خطوات الحصول على الخدمة

1. تسجيل الدخول إلى البوابة الإلكترونية للهيئة
2. الانتقال إلى تبويب الضرائب غير المباشرة - ضريبة القيمة المضافة
3. اختيار إقرارات ضريبة القيمة المضافة ثم طلب تغيير فترة تقديم إقرارات ضريبة القيمة المضافة
4. ملء الاستمارة وتقديم الطلب
6. سيصلك إشعار باستلام الطلب

الفئة المستهدفة

جميع المكلَّفين المسجَّلين في ضريبة القيمة المضافة

المتطلبات

تقديم جميع الإقرارات الضريبية

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

التطبيق

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

يوم عمل واحد (بعد تقديم الطلب)

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1440/08/10

طلب استخدام طريقة الخصم النسبي لضريبة المدخلات

تستخدم الطريقة الافتراضية لحساب قيمة ضريبة المدخلات التي تنسب للتوريدات الخاضعة للضريبة، والمعفاة من الضريبة لأغراض تحديد نسبة ضريبة المدخلات التي يمكن خصمها.
وقد لا تكون هذه الطريقة هي الأكثر دقة في بعض الحالات، وذلك لأنها قد تعطي تمثيلًا غير دقيق لضريبة المدخلات التي تنسب للتوريدات الخاضعة لضريبة القيمة المضافة، وبالتالي فإن استخدام هذه الخدمة لتقديم طلب الحصول على موافقة لاستخدام طريقة حساب الخصم النسبي غير الطريقة الافتراضية.

خطوات الحصول على الخدمة

1. تسجيل الدخول إلى البوابة الإلكترونية للهيئة
2. الانتقال إلى تبويب الضرائب غير المباشرة - ضريبة القيمة المضافة
3. الانتقال إلى طلبات المكلف
4. اختيار إنشاء استعراض الطلبات
5. تحديد طلب استخدام طريقة الخصم النسبي لضريبة المدخلات
6. ملء الاستمارة وتسليم الطلب
7. سيتم إعلامك بناء على قرار الهيئة

طلب استخدام طريقة الخصم النسبي لضريبة المدخلات

الفئة المستهدفة

جميع المكلَّفين المسجَّلين

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

3 أيام عمل
(بعد تقديم الطلب)

موقع الهيئة

اضغط هنا

المتطلبات

- سبب الطلب
- الطريقة المقترحة لخصم ضريبة المدخلات ونسبتها
- الأدلة الداعمة لدقة الطريقة المقترحة لخصم ضريبة المدخلات

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1440/08/10



طلب خطة دفع ضريبة القيمة المضافة بالتقسيط

تتيح لك هذه الخدمة إمكانية طلب الدفع بالتقسيط، في الحالات التي تواجه فيها صعوبات في دفع المبالغ المستحقة بالكامل.

خطوات الحصول على الخدمة

1. تسجيل الدخول إلى البوابة الإلكترونية للهيئة
2. الانتقال إلى تبويب الضرائب غير المباشرة - ضريبة القيمة المضافة
3. اختيار أيقونة تقسيط ضريبة القيمة المضافة
4. اختيار طلب جديد ثم تعبئة الطلب وإكمال الخطوات لتسليم الطلب
5. سداد الدفعة المقدمة لطلب التقسيط
6. في حال الموافقة سيصلك إشعار بخطة التقسيط

الفئة المستهدفة

جميع المكلَّفين المسجَّلين في ضريبة القيمة المضافة

المتطلبات

- تقديم طلب عبر البوابة
- سداد الدفعة المقدمة لطلب التقسيط
- كشف حساب بنكي لآخر 3 أشهر
- توضيح مبررات طلب التقسيط
- تقديم كل الإقرارات المستحقة
- سداد كامل المبالغ المستحقة الأخرى

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

التطبيق

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

20 يوم عمل
(بعد استكمال الوثائق)

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1441/01/25



طلب استرداد أموال ضريبة القيمة المضافة

تتيح لك هذه الخدمة طلب استرداد الأرصدة الدائنة في ضريبة القيمة المضافة.

خطوات الحصول على الخدمة

1. تسجيل الدخول إلى البوابة الإلكترونية للهيئة
2. الانتقال إلى تبويب الضرائب غير المباشرة - ضريبة القيمة المضافة
3. الانتقال إلى علامة تبويب استرداد المدفوعات لضريبة القيمة المضافة
4. إنشاء طلب استرداد مدفوعات
5. سيصلك إشعار باستلام طلبك وسنبلغك بالقرار بعد الانتهاء من تقييم طلب الاسترداد

الفئة المستهدفة

جميع المكلَّفين المسجَّلين في ضريبة القيمة المضافة

المتطلبات

- وجود رصيد دائن
- رقم الحساب البنكي "آيبان"

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

التطبيق

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

30 يوم عمل

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1440/08/10



تسجيل الأشخاص المؤهلين للاسترداد في ضريبة القيمة المضافة

توفر هذه الخدمة خاصية استرداد ضريبة القيمة المضافة للجهات المحددة من وزارة المالية كالجمعيات الخيرية والجهات الدبلوماسية والمنظمات الدولية

خطوات الحصول على الخدمة

1. تسجيل الدخول إلى البوابة الإلكترونية للهيئة
2. الانتقال إلى علامة الخدمات الإلكترونية ومن ثم الضغط على قيمة الضريبة المضافة
3. اختيار خدمة تسجيل الأشخاص المؤهلين للاسترداد في ضريبة القيمة المضافة
4. تعبئة النموذج وتقديم طلب التسجيل كشخص مؤهل للاسترداد
5. سيصلك إشعار عبر الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني

الفئة المستهدفة

الجمعيات والمؤسسات الخيرية والجهات الدبلوماسية والمنظمات الدولية

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

فوري

موقع الهيئة

اضغط هنا

المتطلبات

- التسجيل في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (للجمعيات الخيرية)
- أن يكون ضمن القائمة المعتمدة من وزارة المالية (للجهات الدبلوماسية والمنظمات الدولية)
- عدم ممارسة نشاط اقتصادي خاضع لضريبة القيمة المضافة

شرح الخدمة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

تاريخ إطلاق الخدمة: 1441/01/04



طلب إعادة طباعة شهادة ضريبة القيمة المضافة

تتيح لك هذه الخدمة الذاتية إعادة طباعة شهادة ضريبة القيمة المضافة.

خطوات الحصول على الخدمة

1. تسجيل الدخول إلى البوابة الإلكترونية للهيئة
2. الانتقال إلى تبويب الضرائب غير المباشرة - ضريبة القيمة المضافة
3. اختيار طلب إعادة طباعة شهادة ضريبة القيمة المضافة
4. الضغط على أيقونة إعادة طباعة الشهادة
5. سيتم تحميل نسخة إلكترونية من الشهادة ويمكنك طباعتها

الفئة المستهدفة

جميع المكلَّفين المسجَّلين في ضريبة القيمة المضافة

المتطلبات

إتمام التسجيل في ضريبة القيمة المضافة

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

فوري (بعد تقديم الطلب)

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1440/08/11



طلب اعتراض على إعادة التقييم

توفِّر هذه الخدمة تقديم طلب اعتراض على الإقرار المُعاد تقييمه.

خطوات الحصول على الخدمة

1. تسجيل الدخول إلى البوابة الإلكترونية للهيئة
2. اختيار طلبات المكلف من قسم الضرائب غير المباشرة - ضريبة القيمة المضافة
3. اختيار إنشاء / استعراض الطلبات ثم إنشاء طلب جديد واختيار طلب مراجعة لضريبة القيمة المضافة من القائمة
4. تعبئة النموذج وتحديد سبب المراجعة ثم كتابة أسباب الاعتراض وإرفاق المستندات الداعمة
5. سيظهر مبلغ الضمان آليًّا ثم يتم اختيار نوع الضمان (ضمان بنكي / ضمان نقدي)
6. **ضمان بنكي**: يتم تقديم الطلب وتوفير الضمان البنكي خلال المدة المحددة في الإشعار بعد تسليم الضمان البنكي سيصلك إشعار باستلام الضمان البنكي.
   ضمان نقدي: سيصلك إشعار برقم السداد الخاص بالضمان النقدي, ليتم سداد الضمان النقدي ويتم إكمال تقديم الطلب وسيصلك إشعار باستلام الاعتراض.
7. سيصلك إشعار متضمنًا الرقم المرجعي

الفئة المستهدفة

جميع المكلَّفين المسجَّلين

المتطلبات

- تقديم الاعتراض خلال المهلة النظامية
- شرح أسباب الاعتراض
- تقديم الضمان البنكي أو دفع الضمان النقدي المطلوب على المبالغ المتنازع عليها

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

يمكن للمكلَّف تقديم اعتراض إلى لجنة الفصل في الأمانة العامة للجان الضريبية في حال لم تقدم الهيئة أي قرار في غضون (90) يومًا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

موقع الهيئة

اضغط هنا

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1441/01/30



طلب اعتراض على غرامة

إذا اعتقد المكلَّف أن الغرامات المفروضة غير صحيحة، فبإمكانه تقديم طلب اعتراض عبر هذه الخدمة.

خطوات الحصول على الخدمة

1. تسجيل الدخول إلى البوابة الإلكترونية للهيئة
2. الانتقال إلى طلبات المكلف
3. تحديد إنشاء / استعراض الطلبات
4. تعبئة نموذج طلب مراجعة لضريبة القيمة المضافة ثم تحديد سبب الغرامات
5. ستتلقى رسالة نصية ورسالة بالبريد الإلكتروني عند تقديم الاعتراض

الفئة المستهدفة

جميع المكلَّفين المسجَّلين في ضريبة القيمة المضافة

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

يمكن للمكلَّف تقديم اعتراض إلى لجنة الفصل في الأمانة العامة للجان الضريبية في حال لم تقدم الهيئة أي قرار في غضون (90) يومًا

موقع الهيئة

اضغط هنا

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1440/08/11



طلب اعتراض على الغرامات الثابتة

المتطلبات

- سبب الاعتراض (المكلَّف مسؤول مسؤولية تامة عن تسليم الهيئة المستندات الإضافية المطلوبة منه في المدة المحددة).
- الضمان البنكي للمبلغ الإجمالي لضريبة القيمة المضافة الجديدة دون ما تم سداده، بما في ذلك الغرامات التي تم حسابها نسبة من ضريبة القيمة المضافة.
- لا يتطلب تقديم الضمان البنكي في حال كان الاعتراض على الغرامات التي نص عليها النظام بمبالغ ثابتة.
- يتطلب تقديم ضمان بنكي للغرامات المرتبطة بضريبة القيمة المضافة على سبيل المثال وليس الحصر غرامات الخطأ في الإقرار.
- في حال رغبة المكلَّف في الاعتراض على التقييم والغرامات المترتبة عليه يجب عليه تقديم الاعتراض على التقييم ابتداءً.
- في حال تم الاعتراض على الغرامات دون الاعتراض على التقييم يعد ذلك إقرارًا من المكلف بأن التقييم صحيح ولا يحق له الاعتراض عليه.



إلغاء التسجيل في ضريبة القيمة المضافة

تتيح لك هذه الخدمة إلغاء تسجيل منشأتك في ضريبة القيمة المضافة عندما تكون مؤهلًا لذلك. وقد يعني ذلك أنك قد توقفت عن القيام بنشاط اقتصادي، أو لم تتجاوز قيمة إيراداتك حد التسجيل الإلزامي، أو انعدام الصفة الاعتبارية لمنشأتك، أو أي من الحالات الأخرى حسب النظام.

خطوات الحصول على الخدمة

1. تسجيل الدخول إلى البوابة الإلكترونية للهيئة
2. الانتقال إلى تبويب الضرائب غير المباشرة - ضريبة القيمة المضافة
3. الانتقال إلى إيقاف التسجيل في ضريبة القيمة المضافة
4. ملء الاستمارة وإرفاق الوثائق الداعمة ثم إرسال الطلب بعد الموافقة على الشروط
5. ستتلقى إخطارًا بعد إلغاء حسابك في القيمة المضافة

الفئة المستهدفة

جميع الأشخاص الخاضعين لضريبة القيمة المضافة المسجَّلين والذين أصبحوا غير مؤهلين للتسجيل

المتطلبات

- سبب إلغاء التسجيل إذا لم يكن متعلقًا بالحدّ المطلوب
- وثائق الإثبات اللازمة

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

التطبيق

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

5 أيام عمل (في حال عدم وجود أي التزامات)

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1440/08/11

الإبلاغ عن مخالفة تطبيق الضريبة المضافة

يتم الإبلاغ عن حالات التهرب أو التلاعب الضريبي من قبل التاجر أو مقدم الخدمة، على سبيل المثال: الرقم الضريبي غير صحيح، تحصيل ضريبة من قبل شخص غير مسجل في الضريبة، حساب ضريبة أقل أو أكثر من 15%.

خطوات الحصول على الخدمة

1. تسجيل الدخول إلى البوابة الإلكترونية للهيئة
2. الضغط على تبليغ
3. اختيار أيقونة تقديم بلاغ
4. اختيار تصنيف بلاغ وإكمال الخطوات المطلوبة
5. مراجعة المعلومات
6. إرسال النموذج

الفئة المستهدفة

متاحة للمكلّفين والجمهور.

المتطلبات

وصف المخالفة وإضافة المستند إن وجد (فاتورة / عقد).

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

التطبيق

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

5 أيام عمل (سيتم استلام أول رد)

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1440/08/11

هامش الربح للسيارات المستعملة

أعد هذا الدليل لإيضاح كيف يمكن لمزاولي تجارة السيارات المستعملة تقديم طلب التسجيل والإلغاء في ضريبة القيمة المضافة على هامش الربح للسيارات المستعملة.

خطوات تقديم الخدمة

1. الدخول إلى الخدمة عبر بوابة الهيئة الإلكترونية.
2. اختيار «الخدمات الإلكترونية» تعبئة نموذج التقديم.
3. مراجعة واعتماد الطلب من قبل الهيئة.
4. الإشعار بالموافقة.

مدة تنفيذ الخدمة

فورية

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إصدار الخدمة

5 جمادى الأولى 1445 هـ
19 نوفمبر 2023

لغات تقديم الخدمة

العربية / الإنجليزية

قنوات السداد

مجانية

الفئة المستهدفة

الأشخاص الخاضعون لضريبة القيمة المضافة، المرخص لهم بمزاولة نشاط تجارة السيارات وفق سجل تجاري أو ترخيص مشابه مثل وكالات ومعارض بيع السيارات.

خدمة طلب قرار تفسيري لغير المسجلين في الهيئة

هي خدمة إلكترونية تتيح لغير المسجلين في الهيئة من الحصول على رأي منها حول تفسير نصوص الأنظمة واللوائح الضريبية المطبقة في المملكة، وآلية تطبيقها على معاملات تتعلق بنشاط مقدم الطلب، وفقًا للشروط والضوابط الخاصة بمتطلبات القرارات التفسيرية.

خطوات تقديم الخدمة

1. الدخول إلى البوابة الإلكترونية للهيئة.
2. اختيار «طلب قرار تفسيري لغير المسجلين».
3. إنشاء طلب جديد وتعبئة البيانات.
4. تقديم الطلب واستلام إشعار تقديم الطلب.

مدة تنفيذ الخدمة

45 يوم عمل

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إصدار الخدمة

23 جمادى الآخرة 1446 هـ
24 ديسمبر 2024

لغات تقديم الخدمة

العربية / الإنجليزية

قنوات السداد

مجانية

الفئة المستهدفة

غير المسجلين في الهيئة

التحقق من شهادة الإقامة الضريبية

خدمة إلكترونية تتيح للمؤسسات والشركات والجهات الحكومية التأكد من صحة شهادة الإقامة الضريبية.

خطوات تقديم الخدمة

1. اختيار خدمة التحقق من شهادة الإقامة الضريبية
2. تعبئة الحقول المطلوبة
3. البحث عن الشهادة

مدة تنفيذ الخدمة

فوري

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إصدار الخدمة

24 رمضان 1446 هـ
24 مارس 2025

لغات تقديم الخدمة

العربية / الإنجليزية

قنوات السداد

مجانية

الفئة المستهدفة

المؤسسات والشركات
الجهات الحكومية



دفع ضريبة القيمة المضافة

أعد هذا الدليل لإيضاح كيفية إصدار شهادة ضريبة الاستقطاع أو شهادة الإقامة الضريبية -عامة أو بناء على اتفاقية- للمكلف عبر موقع الهيئة الإلكتروني.

خطوات تقديم الخدمة

1. تسجيل الدخول إلى البوابة الإلكترونية للهيئة
2. الانتقال إلى «الخدمات الزكوية والضريبية والجمركية»
3. تحديد طلب للحصول على شهادة
4. تحديد طلب جديد
5. تعبئة النموذج
6. سيصلك إشعار بالشهادة



مدة تنفيذ الخدمة

يومي عمل



شرح الخدمة

اضغط هنا



تاريخ إصدار الخدمة

19 رمضان 1446 هـ
19 مارس 2025



لغات تقديم الخدمة

عربي / انجليزي



قنوات السداد

مجانية



الفئة المستهدفة

المؤسسات والشركات والجهات الحكومية

ضريبة الدخل

التسجيل في ضريبة الدخل على المنشآت الأجنبية

تطبق ضريبة الدخل على كل شخص طبيعي أو اعتباري يمارس نشاطًا في المملكة، وغير المقيم الذي يحقق دخلًا من مصدر في المملكة، وشركات الأموال المقيمة على حصص الشركاء غير السعوديين، والأشخاص العاملين في إنتاج الزيت والمواد الهيدروكربونية. ولهذا، فإنه بمجرد تسجيل المنشأة في وزارة التجارة، يتم إنشاء رقم مميز (TIN) للمنشأة، وفور إنشائه يتعين على المكلَّف الدخول إلى البوابة الإلكترونية للهيئة لاستكمال التسجيل الأولي، وبعد انتهاء العملية مباشرة، سيتم التسجيل تلقائيًا في خدمات ضريبة الدخل.

خطوات الحصول على الخدمة

1. إكمال التسجيل في وزارة التجارة
2. تلقي بيانات التسجل
3. التسجل في البوابة الإلكترونية للهيئة
4. إكمال المتطلبات المطلوبة
5. رسالة إكمال الطلب

الفئة المستهدفة

كل من يمارس نشاطًا تجاريًا ويخضع لأنظمة ضريبة الدخل

المتطلبات

- تسجيل المنشأة في وزارة التجارة
- عقد تأسيس الشركة

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

يوم عمل واحد

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1440/08/11

تقديم إقرار ضريبة دخل

تتيح لك هذه الخدمة تقديم الإقرارات المتعلقة بضريبة الدخل لفترة مالية محددة بما في ذلك نماذج تسعير المعاملات.
وسيكون إقرارك متاحًا لتقديمه في الموعد المحدد عبر البوابة الإلكترونية للهيئة.

خطوات الحصول على الخدمة

1. تسجيل الدخول إلى البوابة الإلكترونية للهيئة
2. اختيار الإقرارات
3. اختيار الإقرار المراد تقديمه
4. تعبئة الإقرار بالبيانات المالية لمنشأتك وتقديمه
5. سيصلك إشعار بمبلغ الفاتورة عن طريق الرسائل القصيرة والبريد الإلكتروني

الفئة المستهدفة
جميع المكلّفين المسجلين في ضريبة الدخل

المتطلبات
تقديم طلب تعديل التسجيل

موقع الهيئة
اضغط هنا

قناة الخدمة
zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة
فوري

شرح الخدمة
اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1440/08/11

طلب تعديل إقرار ضريبة دخل

تتيح لك هذه الخدمة تقديم طلب تعديل الإقرارات المتعلقة بضريبة الدخل بعد تقديمها.

خطوات الحصول على الخدمة

1. الدخول لموقع الهيئة
2. اختيار خدمة الإقرارات
3. اختيار تعديل الإقرار
4. تعبئة طلب التعديل
5. سيصلك إشعار باستلام الطلب عن طريق الرسائل القصيرة والبريد الإلكتروني

الفئة المستهدفة

جميع المكلَّفين المسجَّلين في ضريبة الدخل

المتطلبات

- أسباب التعديل
- إرفاق المستندات
- تعديل البيانات المالية

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

فوري

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخـــدمـــة: 1441/08/10



دفع ضريبة الدخل على المنشآت الأجنبية

بعد تقديم الإقرار أو تعديله، وفي حال وجود غرامات أو جزاءات، سيتم إنشاء فاتورة «سداد» تحتوي على رقم الفاتورة والمبلغ المستحق، وبإمكان المكلَّف سداد المدفوعات إما عن طريق الخدمات المصرفية الإلكترونية، أو من خلال مدى.

خطوات الحصول على الخدمة

1 استلام فاتورة السداد > 2 السداد > 3 سيصلك إشعار السداد

الفئة المستهدفة

جميع المكلَّفين المسجَّلين في ضريبة الدخل

المتطلبات

سداد المبالغ المستحقة على رقم فاتورة «سداد»

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

التطبيق

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

فوري

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1441/08/10



طلب الدفع بالتقسيط

تتيح لك هذه الخدمة إمكانية طلب الدفع بالتقسيط، في الحالات التي تواجه فيها صعوبات في دفع المبالغ المستحقة بالكامل.

خطوات الحصول على الخدمة

1. الدخول لموقع الهيئة
2. الانتقال إلى تبويب الضرائب المباشرة الزكاة / ضريبة الدخل
3. اختيار أيقونة تقسيط الزكاة / ضريبة الدخل
4. اختيار طلب جديد ثم تعبئة الطلب وإكمال الخطوات لتسليم الطلب وسداد الدفعة المقدمة لطلب التقسيط
5. في حال الموافقة سيصلك إشعار بخطة التقسيط

الفئة المستهدفة

جميع المكلَّفين المسجَّلين في الزكاة وضريبة الدخل

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

20 يوم عمل
(بعد استكمال الوثائق)

موقع الهيئة

اضغط هنا

المتطلبات

- تقديم طلب عبر البوابة
- سداد الدفعة المقدمة لطلب التقسيط
- كشف حساب بنكي لآخر 3 أشهر
- توضيح مبررات طلب التقسيط
- تقديم كل الإقرارات المستحقة
- سداد كامل المبالغ المستحقة الأخرى

شرح الخدمة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

تاريخ إطلاق الخدمة: 1440/08/11



طلب تخفيض الدفعات المقدمة

تتيح هذه الخدمة تقديم طلب تخفيض قيمة الدفعات المعجلة الثانية والثالثة بما يتناسب مع انخفاض الإيرادات، إذا تم تزويد الهيئة بما يثبت انخفاض الدخل في السنة الضريبية عن دخل السنة السابقة بما لا يقل عن (30%).

خطوات الحصول على الخدمة

1. الدخول لموقع الهيئة
2. الانتقال إلى طلب تخفيض الدفعات المقدمة
3. تعبئة نموذج الطلب
4. سيصل إشعار باستخدام الطلب عن طريق الرسائل النصية والبريد الإلكتروني

الفئة المستهدفة

جميع المكلَّفين المسجَّلين في ضريبة الدخل

المتطلبات

- مستندات تثبت انخفاض إيرادات السنة السابقة بما لا يقل عن 30%

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

5 أيام عمل

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1440/08/11



طلب اعتراض على إعادة تقييم

توفِّر هذه الخدمة تقديم طلب اعتراض على الإقرار المُعاد تقييمه.

خطوات الحصول على الخدمة

1. الدخول لموقع الهيئة
2. الانتقال إلى الاعتراضات
3. تحديد طلب الاعتراض على الإقرار
4. تعبئة النموذج
5. استلام رسالة نصية وبريد إلكتروني عند تقييم الاعتراض

الفئة المستهدفة

جميع المكلَّفين المسجَّلين

المتطلبات

- دفع المبالغ غير المتنازع عليها كاملًا قبل الاعتراض
- شرح أسباب الاعتراض

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

يمكن للمكلَّف تقديم اعتراض إلى لجنة الفصل في الأمانة العامة للجان الضريبية في حال لم تقدم الهيئة أي قرار في غضون (90) يومًا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

موقع الهيئة

اضغط هنا

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1441/01/30

طلب قرار تفسيري

يمكن استخدام هذه الخدمة لتقديم طلبات قرارات تفسيرية لطلب رأي من الهيئة حول تفسير نصوص الأنظمة واللوائح الضريبية المطبقة في المملكة -ضريبة القيمة المضافة وضريبة الدخل والاستقطاع- وآلية تطبيقها على معاملات تتعلق بنشاط مقدم الطلب وذلك وفقًا للشروط والضوابط المنصوص عليها في الدليل الإرشادي الخاص بالقرارات التفسيرية.

خطوات الحصول على الخدمة

1. الدخول لموقع الهيئة
2. اختيار أيقونة (طلب قرار تفسير) ضمن أيقونة ضريبة القيمة المضافة
3. إنشاء طلب جديد وتعبئة الطلب
4. تقديم الطلب واستلام إشعار تقديم الطلب

الفئة المستهدفة

جميع المكلَّفين المسجَّلين

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

45 يوم عمل

موقع الهيئة

اضغط هنا

المتطلبات

- تعبئة نموذج القرار التفسيري
- وصف المسألة محل طلب القرار التفسيري
- تقديم الوثائق الداعمة اللازمة
- جميع المتطلبات الأخرى المذكورة في الدليل الإرشادي

شرح الخدمة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

تاريخ إطلاق الخدمة: 1440/08/11

ضريبة السلع الانتقائية

التسجيل في الضريبة الانتقائية

تُفرض الضريبة الانتقائية على السلع التي لها آثار سلبية على الصحة العامة أو البيئة بنسب متفاوتة، وتشمل المشروبات الغازية ومشروبات الطاقة والمشروبات المحلّاة، وأجهزة وأدوات التدخين الإلكترونية وما يماثلها، والسوائل المستخدمة في تلك الأجهزة الإلكترونية وما يماثلها، والتبغ ومشتقاته، وتوفر لك هذه الخدمة إمكانية التسجيل لأغراض ضريبة السلع الانتقائية.

خطوات الحصول على الخدمة

1. الدخول لموقع الهيئة
2. الانتقال إلى علامة التسجيل ضريبة السلع الانتقائية
3. تقديم الطلب
4. سيصلك إشعار عبر البريد الإلكتروني عند اكتمال الطلب

الفئة المستهدفة

جميع المكلَّفين المسجَّلين الذين ينتجون السلع الخاضعة لضريبة السلع الانتقائية أو يحوزونها أو يستوردونها من خارج التعليق الجمركي أو من يطرحها للاستهلاك

المتطلبات

- تسجيل المنشأة في وزارة التجارة
- التسجيل في الزكاة وضريبة الدخل

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

يوما عمل

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1440/08/11

تعديل بيانات التسجيل

يمكنك من خلال هذه الخدمة إجراء تعديلات على البيانات في البوابة الإلكترونية، بما في ذلك بيانات المساهمين والبيانات المالية.

خطوات الحصول على الخدمة

1. الدخول لموقع الهيئة
2. الانتقال إلى عرض/تعديل تفاصيل التسجيل في ضريبة السلع الانتقائية
3. تحديد تعديل تفاصيل التسجيل لضريبة السلع الانتقائية
4. اختيار البيانات التي ترغب في تعديلها وإرفاق الوثائق ذات الصلة
5. تسليم الطلب
6. سيصلك إشعار عبر البريد الإلكتروني عند اكتمال الطلب

الفئة المستهدفة

جميع المكلَّفين المسجَّلين

المتطلبات

تقديم طلب تعديل التسجيل مع ذكر الأسباب

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

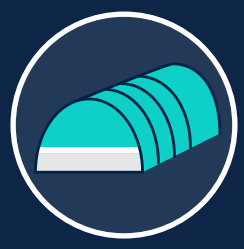
الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

يوم عمل واحد

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1440/08/10



ترخيص المستودع الضريبي

المستودع الضريبي عبارة عن مساحة مادية محددة يُسمح فيه للمرخص بإنتاج البضائع الخاضعة لضريبة السلع الانتقائية أو تخزينها أو تلقيها أو حيازتها أو استلامها أو إرسالها في وضع تعليق ضريبي في سياق ممارسة عمله، وتتيح هذه الخدمة الحصول على ترخيص مستودع ضريبي.

خطوات الحصول على الخدمة

1. الدخول لموقع الهيئة
2. تبويب ضريبة السلع الانتقائية
3. اختيار طلب رخصة مستودع جديد
4. تعبئة الاستمارة المطلوبة وتسليم الطلب
5. تقديم أصل الضمان البنكي بالمبلغ الموضح في طلب الرخصة لأحد فروع الهيئة
6. سيصلك إشعار عبر البريد الإلكتروني عند اكتمال الطلب

الفئة المستهدفة

منشآت التصنيع أو تحويل أو تخزين أو تلقي السلع الانتقائية تحت وضع معلق للضريبة أو منشآت الإنتاج و/ أو تخزين السلع الانتقائية

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

3 أيام عمل

موقع الهيئة

اضغط هنا

المتطلبات

- التسجيل في ضريبة السلع الانتقائية
- تحديد ما إذا كان المستودع الضريبي المراد ترخيصه سيستخدم لإنتاج و/أو لتخزين سلع انتقائية
- نوع السلع الانتقائية التي سيتم تلقيها أو حفظها بموجب ترخيص المستودع الضريبي
- المعلومات المتعلقة بموقع المستودع المراد ترخيصه

شرح الخدمة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

تاريخ إطلاق الخدمة: 1440/08/11



تقديم إقرار الضريبة الانتقائية

تتيح هذه الخدمة تقديم الإقرارات المتعلقة بضريبة السلع الانتقائية.

خطوات الحصول على الخدمة

1. الدخول لموقع الهيئة
2. الدخول إلى تبويب ضريبة السلع الانتقائية
3. الدخول إلى أيقونة الإقرارات
4. تعبئة الإقرار بالبيانات المالية لمنشأتك وتقديمه
5. سيصلك إشعار بمبلغ الفاتورة عن طريق الرسائل النصية والبريد الإلكتروني

الفئة المستهدفة

جميع المكلفين الحائزين ترخيص مستودع ضريبي

المتطلبات

- الإفصاح عن السلع الانتقائية التي تم طرحها للاستهلاك
- الحصول على رخصة مستودع ضريبي

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

فوري

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1440/08/11



إقرار المرحلة الانتقالية

هي خدمة تمكن الحائزين سلعًا انتقائية، من تقديم إقرار بالسلع الخاضعة لضريبة السلع الإنتقائية عند سريان تشريعات الضريبة الانتقائية أو تعديلها، أو سن أي أنظمة أخرى أو تعديلها، أو إصدار أي قرارات، بما يؤدي إلى توسيع نطاق تطبيق الضريبة الانتقائية.

خطوات الحصول على الخدمة

1. الدخول لموقع الهيئة
2. اختيار أيقونة إقرار المرحلة الانتقالية
3. تعبئة الإقرار وتقديمه
4. سداد ضريبة السلع الانتقائية المستحقة

الفئة المستهدفة

حائز السلع الانتقائية في التاريخ الذي تم فيه توسيع نطاق تطبيق الضريبة

المتطلبات

أن تكون السلع الانتقائية غير موضوعة تحت وضع معلق للرسوم الجمركية، أو وضع معلق للضريبة الانتقائية وغير مملوكة إلى جهة حكومية وأن تكون مخصصة لأغراض تجارية

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

فوري

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1441/01/04



طلب اعتراض على إعادة تقييم

إذا كان المكلَّف غير راض عن إقرار ضريبة السلع الانتقائية المُعاد تقييمه، فإن هذه الخدمة تتيح له تقديم طلب اعتراض، وبإمكانه توضيح كيفية التقييم الصحيح مع تقديم الأسباب المنطقية لذلك.

خطوات الحصول على الخدمة

1 الدخول لموقع الهيئة

2 اختيار الإقرارات

3 تحديد طلب الاعتراض على الإقرار

4 تعبئة نموذج الطلب

5 ستتلقى رسالة نصية ورسالة بريد إلكترونية عند تقييم الاعتراض

الفئة المستهدفة

جميع المكلّفين المسجَّلين في ضريبة السلع الإنتقائية

المتطلبات

- دفع المبالغ غير المتنازع عليها كاملة قبل الاعتراض
- مذكرة اعتراض تشرح أسباب الاعتراض

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

يمكن للمكلَّف تقديم اعتراض إلى لجنة الفصل في الأمانة العامة للجان الضريبية في حال لم تقدم الهيئة أي قرار في غضون (90) يومًا

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1441/01/30



إلغاء ترخيص مستودع ضريبي

المستودع الضريبي عبارة عن مساحة مادية محددة، يُسمح فيه للمرخص، بإنتاج البضائع الخاضعة لضريبة السلع الانتقائية، أو تخزينها، أو تلقيها، أو حيازتها، أو استلامها، أو إرسالها في وضع تعليق ضريبي في سياق ممارسة عمله، وتتيح لك هذه الخدمة، إلغاء ترخيص مستودع ضريبي.

خطوات الحصول على الخدمة

1. الدخول لموقع الهيئة
2. الانتقال إلى الضرائب غير المباشرة - ضريبة السلع الانتقائية
3. اختيار إلغاء رخصة المستودع
4. اختيار المستودع المراد إلغاؤه
5. ملئ الاستمارات المطلوبة وتسليم الطلب
6. ستتلقى إشعارًا بالبريد الإلكتروني عند إكتمال الطلب

الفئة المستهدفة

منشآت التصنيع أو تحويل أو تخزين أو تلقي السلع الانتقائية تحت وضع معلق للضريبة أومنشآت الإنتاج و/أو تخزين السلع الانتقائية

المتطلبات

- عدم وجود مبالغ مستحقة
- تغيير المستودع الضريبي

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

14 يوم عمل

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1441/01/20

إصدار شهادة ضريبة الاستقطاع
وشهادة الإقامة الضريبية للمكلفين

أعد هذا الدليل لإيضاح كيفية إصدار شهادة ضريبة الاستقطاع أو شهادة الإقامة الضريبية -عامة أو بناء على اتفاقية- للمكلف عبر موقع الهيئة الإلكتروني.

خطوات تقديم الخدمة

1. تسجيل الدخول إلى البوابة الإلكترونية للهيئة
2. الانتقال إلى «الخدمات الزكوية والضريبية والجمركية»
3. تحديد طلب للحصول على شهادة
4. تحديد طلب جديد
5. تعبئة النموذج
6. سيصلك إشعار بالشهادة

مدة تنفيذ الخدمة
يومي عمل

شرح الخدمة
اضغط هنا

تاريخ إصدار الخدمة
19 رمضان 1446 هـ
19 مارس 2025

لغات تقديم الخدمة
عربي / انجليزي

قنوات السداد
مجانية

الفئة المستهدفة
المؤسسات والشركات والجهات الحكومية



دفع الضريبة الانتقائية

بعد تقديم الإقرار أو تعديله، وفي حال وجود غرامات أو جزاءات، سيتم إنشاء فاتورة «سداد» تحتوي على رقم الفاتورة والمبلغ المستحق، وبإمكان المكلَّف سداد المدفوعات إما عن طريق الخدمات المصرفية الإلكترونية، أو من خلال جهاز الصراف الآلي.

خطوات تقديم الخدمة

1 استلم فاتورة السداد

2 السداد

3 سيصلك إشعار السداد

مدة تنفيذ الخدمة

5 دقائق

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إصدار الخدمة

25 محرم، 1441هـ
24 سبتمبر، 2019

لغات تقديم الخدمة

العربية

قنوات السداد

VISA مدى mada سداد

الفئة المستهدفة

جميع المكلَّفين المسجَّلين

اعتراض على إعادة التقييم

خدمة إلكترونية تتيح للمكلف تقديم طلب اعتراض على إقرار الضريبة الانتقائية المعاد تقييمه، مع توضيح الأسباب المنطقية والصحيحة لعدم الرضا عن إعادة التقييم.

خطوات تقديم الخدمة

1. الدخول إلى موقع الهيئة الإلكتروني
2. اختيار الإقرارات
3. تحديد «طلب الاعتراض على الإقرار»
4. تعبئة نموذج الطلب
5. سوف تتلقى رسالتين نصية وعبر البريد الإلكتروني عند تقييم الاعتراض

مدة تنفيذ الخدمة

5 دقائق

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إصدار الخدمة

30 محرم، 1441هـ
29 سبتمبر، 2019

لغات تقديم الخدمة

العربية

قنوات السداد

VISA مدى mada سداد

الفئة المستهدفة

جميع المكلّفين المسجَّلين في الضريبة الانتقائية



البحث والاطلاع على الأسعار الاسترشادية للسلع الانتقائية

خدمة إلكترونية توفر للمستخدم معرفة البنود والأصناف التي تطبق عليها الضريبة الانتقائية إضافة إلى معرفة الأسعار الاسترشادية للأصناف.

خطوات تقديم الخدمة

1. الدخول إلى البوابة الإلكترونية للهيئة
2. الانتقال للخدمات الإلكترونية
3. الانتقال لقسم الضريبة الانتقائية
4. البحث والاطلاع على الأسعار الاسترشادية الضريبة الانتقائية

مدة تنفيذ الخدمة

5 دقائق

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إصدار الخدمة

11 محرم، 1444هـ
9 أغسطس، 2022

لغات تقديم الخدمة

العربية

قنوات السداد

مجانية

الفئة المستهدفة

الأفراد

التحقق من شهادة الاستقطاع

خدمة إلكترونية تتيح للمؤسسات والشركات والجهات الحكومية التأكد من صحة شهادة الاستقطاع.

خطوات تقديم الخدمة

1 اختيار خدمة التحقق من شهادة الاستقطاع

2 تعبئة الحقول المطلوبة

3 البحث عن الشهادة

مدة تنفيذ الخدمة

5 دقائق

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إصدار الخدمة

24 رمضان 1446 هـ
24 مارس 2025

لغات تقديم الخدمة

العربية / الإنجليزية

قنوات السداد

مجانية

الفئة المستهدفة

المؤسسات والشركات
الجهات الحكومية



إلغاء التسجيل في ضريبة السلع الانتقائية

في حال توقفت المنشأة عن ممارسة النشاط الاقتصادي الخاضعة لضريبة السلع الانتقائية، فإن هذه الخدمة تتيح للمكلَّف إلغاء تسجيله في ضريبة السلع الانتقائية.

خطوات الحصول على الخدمة

1. الدخول لموقع الهيئة
2. الانتقال إلى الضرائب غير المباشرة ثم ضريبة السلع الانتقائية
3. تحديد إلغاء التسجيل في ضريبة السلع الانتقائية
4. ملء الاستمارة المطلوبة وتقديم الطلب
5. تتم إعادة الطلب للمكلف لتأكيد الإلغاء

الفئة المستهدفة

جميع المكلَّفين الذين توقفوا عن ممارسة أي نشاط خاضع لضريبة السلع الانتقائية.

المتطلبات

- الوثائق التي تثبت التوقف عن ممارسة النشاط الاقتصادي الخاضعة لضريبة السلع الانتقائية
- إلغاء رخصة المستودع إن وجدت

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

3 أيام عمل

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1440/08/11

ضريبة الاستقطاع

تقديم نماذج استقطاع الضريبة

إذا كنت مقيمًا تقوم بسداد دفعات لشخص غير مقيم في المملكة العربية السعودية، فيجب عليك فرض ضريبة الاستقطاع على المبالغ المسددة لغير المقيم حسب النسب المطبقة. وتتيح لك هذه الخدمة تقديم إقرارات عن المبالغ المستقطعة.

خطوات الحصول على الخدمة

1. تسجيل الدخول إلى البوابة الإلكترونية للهيئة ثم الانتقال إلى تبويب "الزكاة وضريبة الدخل"
2. الانتقال إلى "الإقرارات" ثم "عرض الإقرارات" ثم "ضريبة الاستقطاع الشهري"
3. إنشاء الإقرار المراد تقديمه "إقرار ضريبة استقطاع شهري جديد"
4. تعبئة الإقرار وتسليم الطلب
5. ستتلقى إقرارًا بالاستلام ونسخة من الإقرار الضريبي والفاتورة

الفئة المستهدفة

جميع المقيمين المؤهَّلين لدفع ضريبة الاستقطاع

المتطلبات

- بيانات الخدمات / المتعاقد

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

فوري

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1440/08/11



دفع ضريبة الاستقطاع

بعد تقديم الإقرار أو تعديله، وفي حال وجود غرامات، سيتم إنشاء فاتورة «سداد» تحتوي على رقم الفاتورة والمبلغ المستحق، ويمكنك سداد المستحقات إما عن طريق الخدمات المصرفية الإلكترونية، أو من خلال أجهزة الصراف الآلي.

خطوات الحصول على الخدمة

1. استلام فاتورة سداد
2. السداد من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو جهاز الصراف الآلي
3. سيصلكم إشعار بالسداد عن طريق الرسائل النصية والبريد الإلكتروني

الفئة المستهدفة

جميع المقيمين المؤهَّلين لدفع ضريبة الاستقطاع

المتطلبات

- سداد المبالغ المستحقة على فاتورة «سداد»

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

فوري

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1441/01/25

ضريبة التصرفات العقارية



طلب تسجيل تصرف عقاري

يمكنك من خلال هذه الخدمة تسجيل عقارك في ضريبة التصرفات العقارية قبل إتمام عملية الإفراغ العقاري أو توثيق العقد حيث توفر الخدمة معرفة مدى خضوع العقار الذي تريد بيعه للضريبة، مع إمكانية إصدار فاتورة سداد بمبلغ الضريبة المستحق.

خطوات الحصول على الخدمة

1. تسجيل الدخول بحساب المتصرف
2. تحديد طبيعة المتصرف
3. اختيار مسار التوثيق
4. إدخال بيانات العقار ونوعه
5. إدخال تفاصيل التصرف وقيمة التصرف العقاري

الفئة المستهدفة

الأفراد
المؤسسات والشركات
المنشآت الحكومية
البعثات الدبلوماسية
والمنظمات الدولية

المتطلبات

- إدخال بيانات أطراف التصرف العقاري (البائع، المشتري)
- إدخال بيانات التصرف العقاري
- الموافقة على الشروط والأحكام الضريبية

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

فوري

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1441/10/26

الجمارك

الاستعلام عن بيان جمركي

تمكّن هذه الخدمة المستفيدين من التعرف على معلومات البيان الجمركي وتفاصيل البيان وتفاصيل الرسوم.

خطوات الحصول على الخدمة

1. الدخول للخدمة
2. الدخول إلى صفحة الاستعلام عن بيان جمركي
3. الاستعلام بمعلومات البيان الجمركي أو معلومات البوليصة
4. تعبئة حقول المعلومات المطلوبة
5. إدخال رمز التحقق
6. البحث

الفئة المستهدفة

المستوردون والمصدرون

المتطلبات

تحديد المنفذ

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

التطبيق

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

فوري

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1442/12/20



طباعة البيان الجمركي والإحصائي

توفِّر هذه الخدمة للمستفيد طباعة بيان جمركي أو إحصائي محدد للاطلاع على تفاصيل البيان من بنود ورسوم جمركية

خطوات الحصول على الخدمة

1 الدخول للخدمة

2 تسجيل الدخول

3 تعبئة حقول المعلومات المطلوبة

4 إدخال رمز التحقق

الفئة المستهدفة

المستوردون والمصدرون

المتطلبات

حساب فعال في منصة فسح

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

فوري

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1442/12/20



تأكيد وصول شحنات النقل السريع

توفِّر هذه الخدمة لمخلص شركات النقل السريع تأكيد وصول شحنات النقل السريع إلى المنفذ بعد تقديم بياناتها.

خطوات الحصول على الخدمة

1 الدخول للخدمة

2 تسجيل الدخول

3 تعبئة حقول المعلومات المطلوبة

4 إدخال رمز التحقق

الفئة المستهدفة

شركات النقل السريع

المتطلبات

رقم البوليصة

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

فوري

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1442/12/20



الاستعلام عن الغرامات

توفِّر هذه الخدمة للمستفيد الاستعلام عن الغرامات الصادرة عن الهيئة بأنواعها المختلفة -أمر قبض وغرامة تعهدات وغرامة نتيجة إدانة قضايا جمركية-.

خطوات الحصول على الخدمة

1. الدخول للخدمة
2. تسجيل الدخول في منصة فسح
3. الدخول إلى صفحة الخدمة في المنصة
4. تعبئة الحقول المطلوبة
5. استعراض بيانات الغرامات

الفئة المستهدفة

المستوردون والمصدرون

المتطلبات

حساب فعال في منصة فسح

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

فوري

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1442/12/20



برنامج المشغل الاقتصادي

توفِّر هذه الخدمة للشركات والمنشآت التجارية التقديم على برنامج المشغل الاقتصادي الذي يقوم على مفهوم الشراكة بين الهيئة والمنشآت التجارية، ويعزز أمن سلسلة الإمدادات العالمية، ويوفر مزايا أكثر لتيسير التجارة.

خطوات الحصول على الخدمة

1. الدخول للخدمة
2. تسجيل الدخول
3. الدخول إلى صفحة الخدمة في المنصة
4. تعبئة الحقول المطلوبة
5. تقديم الطلب

الفئة المستهدفة

المستوردون والمصدرون

المتطلبات

حساب فعال في موقع الجمارك

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

فوري

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1442/12/20

استعراض حالة صرف رسوم تأمين

توفِّر هذه الخدمة للمستورد الاستعلام عن حالة طلب صرف رسوم تأمين بيان جمركي محدد، تتضمن رسومه بنودًا تأمينية تم تحصيلها ليتم صرفها عند تحقق شروط استحقاقها.

خطوات الحصول على الخدمة

1. الدخول للخدمة
2. تسجيل الدخول إلى منصة فسح
3. الدخول إلى صفحة الخدمة في المنصة
4. تعبئة الحقول المطلوبة
5. استعراض حالة الصرف

الفئة المستهدفة
المستوردون والمصدرون

المتطلبات
حساب فعال في منصة فسح

موقع الهيئة
اضغط هنا

قناة الخدمة
zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة
فوري

شرح الخدمة
اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1442/12/22



استعراض تقرير ضريبة القيمة المضافة والضريبة الانتقائية

توفِّر هذه الخدمة للمستفيد المستخدم للبوابة، استعراض تقرير مزود بالبيانات الجمركية والإحصائية خلال فترة محددة بجميع المنافذ، موضحًا به رسوم البيان ومبلغ ضريبة القيمة المضافة ومبلغ الضريبة الانتقائية.

خطوات الحصول على الخدمة

1. تسجيل الدخول إلى منصة فسح
2. الدخول إلى صفحة الخدمة
3. تعبئة الحقول المطلوبة
4. استعراض التقرير

الفئة المستهدفة

المستوردون والمصدرون

المتطلبات

حساب فعال في منصة فسح

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

فوري

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1442/12/20

استعراض التعهدات

توفِّر هذه الخدمة للمستفيد استعراض التعهدات، وحالتها خلال فترة زمنية محددة في جميع المنافذ الجمركية لاتخاذ الإجراءات اللازمة لتسديد تلك التعهدات بناءً على حالة وتاريخ نهاية التعهد، ويشمل ذلك تعهدات عدم التصرف، والتعهدات المستندية المختلفة.

خطوات الحصول على الخدمة

1. الدخول للخدمة
2. تسجيل الدخول إلى منصة فسح
3. الدخول إلى صفحة الخدمة في المنصة
4. تعبئة حقول المعلومات المطلوبة
5. استعراض التعهدات

الفئة المستهدفة
المستوردون والمصدرون

المتطلبات
حساب فعال في بوابة فسح

موقع الهيئة
اضغط هنا

قناة الخدمة
zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة
فوري

شرح الخدمة
اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1442/12/20



تعهد بعدم التصرف بالإرسالية

توفِّر هذه الخدمة للمستورد تقديم تعهد بعدم التصرف بالإرسالية بأي صورة، إلا بعد الإخطار من المنفذ بإجازة فسحها من جهة الاختصاص ليتمكن المستورد من الإفراج عن الإرسالية إلى حين صدور قرار جهة الاختصاص، ويرتبط هذا الإجراء عادة بانتظار نتيجة فحص المختبرات.

خطوات الحصول على الخدمة

1. الدخول للخدمة
2. تسجيل الدخول إلى منصة فسح
3. الدخول إلى صفحة الخدمة في المنصة
4. تعبئة حقول المعلومات المطلوبة

الفئة المستهدفة
المستوردون والمصدرون

المتطلبات
حساب فعال في منصة فسح

موقع الهيئة
اضغط هنا

قناة الخدمة
zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة
فوري

شرح الخدمة
اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1442/12/21



تسجيل مستورد أو مصدر جديد

توفِّر هذه الخدمة للتجار التسجيل في منصة فسح لبدء أعمال الاستيراد والتصدير.

خطوات الحصول على الخدمة

1 الدخول إلى الخدمة

2 تسجيل الدخول إلى منصة فسح

3 تعبئة حقول المعلومات المطلوبة

4 تفعيل الحساب

الفئة المستهدفة

المستوردون والمصدرون

المتطلبات

رقم السجل التجاري أو رقم الهوية

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

فوري

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1442/12/21



تفويض مخلص جمركي

توفِّر هذه الخدمة للمستورد والمصدر التاجر أو الفرد تفويض أحد المخلصين الجمركيين بالمنفذ الجمركي المراد إجراء التعاملات الجمركية به، ليقوم نيابة عنه بمتابعة وإنهاء تلك الإجراءات الجمركية ويحدد التفويض للاستيراد فقط أو التصدير فقط أو الاثنين معًا، ويحدد المستورد والمصدر التاجر صلاحية استخدام المخلص للتفويض مرة واحدة أو عدة مرات بينما تقتصر صلاحية الفرد للتفويض على مرة واحدة فقط.

خطوات الحصول على الخدمة

1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني
2. تسجيل الدخول إلى منصة فسح
3. الدخول إلى صفحة الخدمة في المنصة
4. تعبئة حقول المعلومات المطلوبة
5. إنشاء التفويض

الفئة المستهدفة

المستوردون والمصدرون

المتطلبات

- حساب فعال في منصة فسح
- رقم رخصة المخلص الجمركي
- مدة التفويض

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

فوري

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1442/12/21



طباعة تقرير الواردات أو الصادرات للبيانات الجمركية

توفِّر هذه الخدمة للمستفيد طباعة تقارير البيانات الجمركية أو الإحصائية، أو بيان محدد للاطلاع على كل تفاصيل البيانات من بنود ورسوم جمركية لأغراض المراجعة أو التوثيق أو لاستخدامها في أي معاملات أخرى.

خطوات الحصول على الخدمة

1. تسجيل الدخول إلى منصة فسح
2. الدخول إلى صفحة الخدمة في المنصة
3. تعبئة حقول المعلومات المطلوبة
4. تسديد الرسوم بموجب رقم سداد
5. الحصول على التقرير

الفئة المستهدفة

المستوردون والمصدرون

المتطلبات

- حساب فعال في منصة فسح
- أول (15) ورقة بـ(100) ريال وما زاد على ذلك كل ورقة بـ(10) ريالات

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

فوري

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1442/12/21



استعراض خطابات الفسح وأرصدتها للسلع المقيدة

توفِّر هذه الخدمة للمستفيد الاستعلام عن خطابات فسح السلع المقيدة وحالاتها والرصيد المتبقي لكل بند في الخطاب، وبناءً عليه يمكن للمستورد والمصدر معرفة إمكانية استخدام خطاب فسح استيراد أو تصدير سلع مقيدة من عدمه. كما يمكن للمستورد الاستعلام عن خطاب فسح محدد أو استعراض جميع خطابات الفسح المسجلة للمستورد بجميع المنافذ الجمركية.

خطوات الحصول على الخدمة

1. الدخول إلى الخدمة عبر الموقع الإلكتروني
2. تسجيل الدخول إلى منصة فسح
3. الدخول إلى صفحة الخدمة في المنصة
4. تعبئة حقول المعلومات المطلوبة
5. استعراض الخطاب والأرصدة

الفئة المستهدفة

المستوردون والمصدرون - التجار والمخلصون الجمركيون

المتطلبات

- حساب فعال في منصة فسح للمخلصين الجمركيين:
- يشترط أن يكون مفوضًا من قبل التاجر صاحب خطاب الفسح
- ميناء التصريح
- رقم مسلسل خطاب الفسح
- رقم المستورد

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

فوري

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1442/12/21

إيقاف تفويض مخلص

توفِّر هذه الخدمة للمستورد والمصدر إيقاف تفويضه الساري لأحد المخلصين الجمركيين، من خلال استعراض قائمة بكل تفويضاته السارية بحسب المنفذ الجمركي واختيار تفويض محدد لإيقافه.

خطوات الحصول على الخدمة

1. تسجيل الدخول إلى منصة فسح
2. الدخول إلى صفحة الخدمة في المنصة
3. تعبئة حقول المعلومات المطلوبة
4. إيقاف التفويض

الفئة المستهدفة
المستوردون والمصدرون

المتطلبات
حساب فعال في بوابة فسح

موقع الهيئة
اضغط هنا

قناة الخدمة
zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة
فوري

شرح الخدمة
اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1442/12/21



الاستعلام عن نوع الفحص للحاويات

توفِّر هذه الخدمة للمستوردين التحقق من عدد الحاويات التي تم فحصها يدويًا.

خطوات الحصول على الخدمة

1. الدخول إلى الخدمة عبر الموقع الإلكتروني
2. تسجيل الدخول إلى منصة فسح
3. تعبئة حقول المعلومات المطلوبة
4. إدخال رمز التحقق

الفئة المستهدفة

المستوردون والمصدرون

المتطلبات

- رقم البيان الجمركي
- المنفذ
- تاريخ البيان

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

فوري

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1442/12/21

طلب اعتراض

توفِّر هذه الخدمة تقديم طلب اعتراض على قرارات التحصيل والتغريم وطلبات الاسترداد المرفوضة

خطوات الحصول على الخدمة

1. الدخول إلى الخدمة عبر الموقع الإلكتروني
2. الخدمات الإلكترونية
3. الجمارك
4. الاعتراضات الجمركية

الفئة المستهدفة

المستوردون والمصدرون - التجار الدوليون المسافرون ومخلصون جمركيون

المتطلبات

- مذكرة اعتراض تشرح أسباب الاعتراض
- المستندات الداعمة للاعتراض

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

التطبيق

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

فوري

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1443/03/19



الاستعلام عن القضايا الجمركية

توفِّر لك هذه الخدمة الاستعلام عن بيانات القضايا الجمركية.

خطوات الحصول على الخدمة

1. الدخول إلى الخدمة عبر الموقع الإلكتروني
2. تسجيل الدخول
3. تعبئة حقول المعلومات المطلوبة
4. إدخال رمز التحقق

الفئة المستهدفة

المستوردون المصدرون- التجار الدوليون المسافرون ومخلصون جمركيون الوكلاء الملاحيون

المتطلبات

- رقم محضر الضبط
- رقم الهوية أو السجل التجاري

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

فوري

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1442/12/21

التعريفة الجمركية المتكاملة

توفِّر هذه الخدمة للمستفيد البحث في الرسوم الجمركية من خلال تصفحها أو برقم البند الجمركي، أو بالوصف، أو الفصل، أو القسم.

خطوات الحصول على الخدمة

1. الدخول إلى صفحة البحث في الرسوم الجمركية
2. البحث بكل من : كلمة أو بند رئيسي أو رمز النظام المنسق، أو استعراض الأقسام والفصول والتعريفة الجمركية

الفئة المستهدفة
المستوردون والمصدرون الأفراد

المتطلبات
لا يوجد

موقع الهيئة
اضغط هنا

قناة الخدمة
zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة
-

شرح الخدمة
اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1442/12/21



الإقرار الجمركي للمسافرين

توفِّر لك هذه الخدمة إمكانية تعبئة نموذج الإقرار عن المواد الواجب الإقرار عنها، وتقديمه لموظفي الجمارك عند دخول أو مغادرة الأراضي السعودية للمسافرين الدوليين، وتشمل هذه المواد:

- العملات أو الأدوات القابلة للتداول لحاملها والسبائك الذهبية والمعادن الثمينة والأحجار الكريمة والمجوهرات بما يصل قيمتها إلى (60) ألف ريال أو أكثر أو ما يعادلها من العملات الأجنبية.
- البضائع بكميات تجارية أو بقيمة أعلى من ثلاثة آلاف ريال.
- السلع الخاضعة للضريبة الانتقائية.
- السلع والمواد المحظورة والمقيدة.
- وتقتصر قائمة المواد اللازم الإقرار عنها للمسافرين الدوليين المغادرين الأراضي السعودية على المواد التالية:
- العملات والأدوات القابلة للتداول لحاملها والسبائك الذهبية والمعادن الثمينة والأحجار الكريمة والمجوهرات بما يصل قيمتها إلى (60) ألف ريال أو أكثر أو ما يعادلها من العملات الأجنبية.
- المواد المحظور تصديرها (كالآثار ونحوها) والمواد المدعومة.

خطوات الحصول على الخدمة

1. الدخول إلى الخدمة عبر الموقع الإلكتروني
2. تعبئة حقول المعلومات المطلوبة
3. الاحتفاظ بالرقم المرجعي لعميلة الإقرار لتقديمه لموظف الجمارك عند الوصول لاستكمال إجراءات الإقرار



الإقرار الجمركي للمسافرين

الفئة المستهدفة

المسافرون الدوليون

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

فوري

موقع الهيئة

اضغط هنا

المتطلبات

- نموذج الإقرار بعد تعبئته.
- في حال الإقرار عن المبالغ المالية والأدوات المالية والسبائك الذهبية والمعادن الثمينة والمجوهرات التي تصل إلى 60 ألف أو تزيد على ذلك، ينبغي تقديم أوراق رسمية تثبت ملكية أي بضائع أو مبالغ وتوضح مصدر تلك الأموال والممتلكات.

شرح الخدمة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

تاريخ إطلاق الخدمة: 1442/12/22

الاستعلام عن المخالفات وسدادها

توفِّر هذه الخدمة للمخلصين ووكلاء الشحن الاستعلام عن المخالفات والغرامات المستحقة عليهم أو على مندوبيهم بالفروع الجمركية، وحالة سداد كل مخالفة ليتم بناءً على ذلك اتخاذ الإجراءات اللازمة بشأن سداد تلك المخالفات تجنبًا لتوقف معاملاتهم الجمركية.

خطوات الحصول على الخدمة

1. الدخول إلى الخدمة عبر الموقع الإلكتروني
2. تسجيل الدخول
3. تعبئة حقول المعلومات المطلوبة
4. إدخال رمز التحقق

الفئة المستهدفة
مخلصون جمركيون

المتطلبات
حساب فعال في موقع الجمارك

موقع الهيئة
اضغط هنا

قناة الخدمة
zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة
فوري

شرح الخدمة
اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1442/12/22



تعديل بيان جمركي

توفِّر هذه الخدمة طلب تعديل معلومات بيان صادر أو وارد للمخلصين الجمركيين ليتم الاطلاع عليها واعتمادها من قبل الهيئة.

خطوات الحصول على الخدمة

1. الدخول إلى الخدمة عبر الموقع الإلكتروني
2. تسجيل الدخول إلى منصة فسح
3. الدخول إلى صفحة الخدمة في المنصة
4. تعبئة حقول المعلومات المطلوبة
5. إدخال رمز التحقق

الفئة المستهدفة

المخلصون الجمركيون

المتطلبات

حساب فعال في منصة فسح

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

24 ساعة من تقديم الطلب

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1442/12/22



تقديم بيان صادر إحصائي

توفِّر هذه الخدمة للمخلص الجمركي تقديم بيان إحصائي صادر عبر منصة فسح، حيث يستطيع المخلص الجمركي إعادة استخدام معلومات بيان الشحن -مانيفست- للتصدير التي قدمها وكيل الشحن مسبقًا وذلك لإنشاء وتقديم البيان الإحصائي الصادر.

خطوات الحصول على الخدمة

1. الدخول إلى الخدمة عبر الموقع الإلكتروني
2. تسجيل الدخول إلى منصة فسح
3. الدخول إلى صفحة الخدمة في المنصة
4. تعبئة حقول المعلومات المطلوبة
5. إنشاء البيان

الفئة المستهدفة

المخلصون الجمركيون

المتطلبات

تقديم بيان إحصائي صادر عبر منصة فسح

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

24 ساعة من تقديم الطلب

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1442/12/22

تقديم بيان وارد إحصائي

توفِّر هذه الخدمة للمخلص الجمركي تقديم بيان إحصائي وارد عبر منصة فسح، كما تتيح أيضًا إمكانية استلام الموافقة على البيان الإحصائي الوارد جنبًا إلى جنب مع معلومات الرسوم الواجب سدادها وغيرها.

خطوات الحصول على الخدمة

1. الدخول إلى الخدمة عبر الموقع الإلكتروني
2. تسجيل الدخول إلى منصة فسح
3. الدخول إلى صفحة الخدمة في المنصة
4. تعبئة حقول المعلومات المطلوبة
5. إنشاء البيان

الفئة المستهدفة

المخلصون الجمركيون

المتطلبات

تقديم بيان إحصائي وارد عبر منصة فسح

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

24 ساعة من تقديم الطلب

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1442/12/22

تقديم بيان صادر

توفِّر هذه الخدمة عبر بوابة فسح الخاصة بالمخلصين الجمركيين تقديم بيانات الصادرات إلكترونيًا، حيث يستطيع المخلصون الجمركيون إعادة استخدام معلومات بيان الشحن -مانيفست- التي قدمها وكيل الشحن أو المخلص الجمركي مسبقًا وذلك لإنشاء وتقديم بيان الصادر.

خطوات الحصول على الخدمة

1. تسجيل الدخول إلى منصة فسح
2. الدخول إلى صفحة الخدمة في المنصة
3. تعبئة حقول المعلومات المطلوبة
4. إنشاء البيان

الفئة المستهدفة

المخلصون الجمركيون

المتطلبات

بيانات رخصة المخلص الجمركي

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

24 ساعة من تقديم الطلب

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1442/12/22

تقديم بيان وارد

توفِّر هذه الخدمة عبر بوابة فسح الخاصة بالمخلصين الجمركيين تقديم بيانات الواردات إلكترونيًا، كما تتيح لهم أيضًا إمكانية استلام الموافقة على بيان الوارد جنبًا إلى جنب مع معلومات الرسوم الواجب سدادها وغيرها.

خطوات الحصول على الخدمة

1. الدخول إلى الخدمة عبر الموقع الإلكتروني
2. تسجيل الدخول إلى منصة فسح
3. الدخول إلى صفحة الخدمة في المنصة
4. تعبئة حقول المعلومات المطلوبة
5. إنشاء البيان

الفئة المستهدفة

المخلصون الجمركيون

المتطلبات

- الفاتورة التجارية.
- بوليصة الشحن.

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

24 ساعة من تقديم الطلب

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1442/12/22

تقرير البيانات المفتّحة

توفِّر هذه الخدمة للمخلص الجمركي الحصول على تقرير شامل بكل البيانات المفتّحة لديه.

خطوات الحصول على الخدمة

1. الدخول إلى الخدمة عبر الموقع الإلكتروني
2. تسجيل الدخول
3. تعبئة حقول المعلومات المطلوبة
4. إدخال رمز التحقق

الفئة المستهدفة

المخلصون الجمركيون

المتطلبات

بيانات رخصة المخلص الجمركي

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

التطبيق

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

فوري

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1442/12/22

تعديل رقم جوال مخلص في منفذ

توفِّر هذه الخدمة للمخلصين تعديل أرقام الجوال داخل المنافذ لكي يتم إرسال الرسائل الخاصة بالبيان الجمركي عليها.

خطوات الحصول على الخدمة

1. الدخول إلى الخدمة عبر الموقع الإلكتروني
2. تسجيل الدخول
3. تعبئة حقول المعلومات المطلوبة
4. إدخال رمز التحقق

الفئة المستهدفة

المخلصون الجمركيون

المتطلبات

بيانات رخصة المخلص الجمركي.

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

فوري

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1442/12/22

الاستعلام عن البطاقات الجمركية

توفِّر لك هذه الخدمة الاستعلام عن البطاقات الجمركية.

خطوات الحصول على الخدمة

1 الدخول إلى الخدمة

2 تسجيل الدخول

3 تعبئة حقول المعلومات المطلوبة

4 إدخال رمز التحقق

الفئة المستهدفة
المخلصون الجمركيون

المتطلبات
بيانات رخصة المخلص الجمركي.

موقع الهيئة
اضغط هنا

قناة الخدمة
zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة
فوري

شرح الخدمة
اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1442/12/22

تقديم بلاغ مخالفة مالية أو إدارية

توفِّر هذه الخدمة للمستفيد تقديم البلاغات عن المخالفات التي تمس أنظمة الهيئة وإجراءاتها كالرِّشا والاختلاس والفساد المالي والإداري سرًا دون الكشف عن هويته.

خطوات الحصول على الخدمة

1. الدخول إلى الخدمة عبر الموقع الإلكتروني
2. تسجيل الدخول
3. تعبئة حقول المعلومات المطلوبة
4. إدخال رمز التحقق

الفئة المستهدفة

عموم المبلغين من أفراد وجهات

المتطلبات

مستندات تفاصيل الحالة أو مسوغات الشكوى

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

فوري

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1442/12/22



تقديم الآراء والمقترحات

توفِّر هذه الخدمة للمستفيد تقديم المرئيات والمقترحات المتعلقة بالقنوات والخدمات المقدمة من الهيئة.

خطوات الحصول على الخدمة

1 الدخول إلى الخدمة عبر الموقع الإلكتروني

الفئة المستهدفة

العموم

المتطلبات

- تعبئة البيانات المطلوبة.
- فحوى المقترح.

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

فوري

شرح الخدمة

اضغط هنا



تتبع شحنات النقل السريع

توفِّر هذه الخدمة للمستوردين الأفراد من متسوقي المتاجر الإلكترونية العالمية تتبع شحناتهم الواردة عبر شركات النقل السريع داخل نطاق الجمارك السعودية، وذلك باستخدام رقم البوليصة لتظهر بناء على ذلك حالة الشحنة والرسوم التي تم تحصيلها على هذه الشحنة بموجب البيان الجمركي.

خطوات الحصول على الخدمة

1. الدخول إلى الخدمة عبر الموقع الإلكتروني
2. اختيار خدمة تتبع شحنات النقل السريع
3. تحديد نوع الشحن
4. اختيار طريقة التتبع عبر إدخال معلومات البيان الجمركي أو بوليصة الشحن
5. ستظهر حالة الشحنة والرسوم التي حصلتها الجمارك على هذه الشحة

الفئة المستهدفة

الموردون عن طريق شركات النقل السريع

المتطلبات

رقم بوليصة الشحن

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

فوري

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1444/05/01

الاستعلام عن صرف رسوم التأمين للمختبر الخاص

توفِّر هذه الخدمة للمختبرات الخاصة المسجلة بالهيئة والمسؤولة عن تحليل عينات الأصناف التي ترسل إليها من قبل الجمارك، الاستعلام عن حالة صرف أجور التحليل المستحقة لها عن تحليل العينات، بناء على طلبات تحليل العينات المرسلة لها.

خطوات الحصول على الخدمة

1. الدخول إلى الخدمة عبر الموقع الإلكتروني
2. تسجيل الدخول
3. تعبئة حقول المعلومات المطلوبة
4. إدخال رمز التحقق

الفئة المستهدفة

المختبرات الخاصة المسجلة بالهيئة

المتطلبات

بيانات المختبر

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

فوري

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1442/12/22



التعريفة الجمركية المتكاملة

توفِّر هذه الخدمة للمستفيد البحث في الرسوم الجمركية من خلال تصفحها أو بواسطة رقم البند الجمركي، أو بالوصف، أو الفصل، أو القسم.

خطوات تقديم الخدمة

1 الدخول إلى صفحة البحث في الرسوم الجمركية

2 البحث بكل من: كلمة أو بند رئيسي أو رمز النظام المنسق، أو استعراض الأقسام والفصول والتعريفة الجمركية

مدة تنفيذ الخدمة

5 دقائق

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إصدار الخدمة

20 ذو الحجة، 1442هـ
30 يوليو، 2021

لغات تقديم الخدمة

العربية

قنوات السداد

مجانية

الفئة المستهدفة

المستوردون والموردون الأفراد



تأجيل تحصيل الرسوم الجمركية

خدمة إلكترونية تمكّن المستوردين من تقديم طلب لتأجيل دفع الرسوم الجمركية لمدة ثلاثين يومًا وذلك تحفيزًا للقطاع الخاص وتمكينهم من استمرارية أعمالهم.

خطوات تقديم الخدمة

1. الدخول إلى صفحة الخدمة الإلكترونية
2. اختيار الخدمة المطلوبة (تأجيل تحصيل الرسوم بضمان بنكي) أو (تأجيل تحصيل الرسوم بالتزام مستندي)
3. الموافقة على الشروط والأحكام وتعبئة الحقول المطلوبة كافة

مدة تنفيذ الخدمة

5 دقائق

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إصدار الخدمة

26 جمادى الأولى، 1443هـ
30 ديسمبر، 2021

لغات تقديم الخدمة

العربية

قنوات السداد

مجانية

الفئة المستهدفة

المستوردون



فسح السلع المقيدة

خدمة إلكترونية تقدمها هيئة الزكاة والضريبة والجمارك لتمكين الجهات الحكومية من إصدار أذونات فسح الواردات الخاصة بهم، من قبل المستوردين وأي أطراف أخرى، من خلال إدخال معلومات الفسح بالبوابة الإلكترونية للهيئة من قبل الجهة الحكومية، ليتم بعدها مطابقة الهيئة للبيانات المتوافرة لديها، والسماح بفسح الواردات.

خطوات تقديم الخدمة

1 الدخول إلى الخدمة عبر الموقع الإلكتروني

2 تسجيل الدخول إلى المنصة

3 تعبئة حقول المعلومات المطلوبة

4 إنشاء إذن فسح

مدة تنفيذ الخدمة

5 دقائق

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إصدار الخدمة

1 جمادى الآخرة، 1443هـ
4 يناير، 2022

لغات تقديم الخدمة

العربية

قنوات السداد

مجانية

الفئة المستهدفة

كافة المستوردين.



تجيير البوالص
(نقل ملكية البضائع من مستورد لآخر)

خدمة إلكترونية تتيح نقل ملكية البضائع من مستورد لآخر أو من وكيل لمستورد إلكترونيًا دون حاجة وكيل الشحن لمراجعة المختصين بالمنافذ للحصول على الموافقات اللازمة لقبول الطلب.

خطوات تقديم الخدمة

1. تسجيل الدخول عبر الموقع الإلكتروني
2. اختيار خدمة "تجيير البوالص"
3. تعبئة البيانات
4. إرسال الطلب
5. سيتم إرسال إشعار بعد الانتهاء من معالجة الطلب



مدة تنفيذ الخدمة

5 دقائق



شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إصدار الخدمة

9 رجب، 1443هـ
10 فبراير، 2022



لغات تقديم الخدمة

العربية



قنوات السداد

مجانية



الفئة المستهدفة

وكلاء الشحن أو من ينوب عنهم.
المستوردون.

استعلام المخلصين عن الرقم الجمركي لمستورد

تتيح هذه الخدمة استعلام المخلصين عن الرقم الجمركي للمستورد إلكترونيًا.
تعد هذه الخدمة ضمن خدمات التخليص الجمركي.

خطوات تقديم الخدمة

1. تسجيل الدخول عبر الموقع الإلكتروني
2. اختيار خدمة استعلام المخلصين عن الرقم الجمركي المستورد
3. إدخال السجل التجاري للمستورد
4. استعلام

مدة تنفيذ الخدمة
5 دقائق

شرح الخدمة
اضغط هنا

تاريخ إصدار الخدمة
9 رجب، 1443هـ
10 فبراير، 2022

لغات تقديم الخدمة
العربية

قنوات السداد
مجانية

الفئة المستهدفة
وكلاء الشحن أو من ينوب عنهم.
المستوردون.



طلبات خاصة لحاملي رخص التخليص الجمركي

خدمة إلكترونية تتيح إنشاء عدد من الطلبات الخاصة بالمخلصين الجمركيين (تجديد رخصة/ إلغاء رخصة/ إضافة فرع/ إلغاء فرع/ إضافة موظف/ تجديد بطاقة دخول/ إلغاء موظف) مع إمكانية رفع المستندات اللازمة وتقديم الطلب.

تعد هذه الخدمة ضمن خدمات التخليص الجمركي.

خطوات تقديم الخدمة

1. الدخول إلى موقع الهيئة الإلكتروني
2. تسجيل الدخول إلى المنصة
3. اختيار قائمة الخدمات الإلكترونية ثم اختيار المخلصين
4. اختيار طلبات خاصة لحاملي رخص التخليص الجمركي
5. تعبئة النموذج للخدمة وإرفاق البيانات والمستندات المطلوبة
6. سيصلك إشعار باستلام الطلب

مدة تنفيذ الخدمة

5 دقائق

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إصدار الخدمة

13 رجب، 1443هـ
14 فبراير، 2022

لغات تقديم الخدمة

العربية

قنوات السداد

مجانية

الفئة المستهدفة

المخلصون الجمركيون.

تسجيل الوكيل الملاحي (مندوب الوكيل)

خدمة إلكترونية، تتيح تسجيل مندوب الوكيل الملاحي في بوابة الهيئة الإلكترونية.

خطوات تقديم الخدمة

1. تسجيل الدخول عبر الموقع الإلكتروني
2. اختيار الخدمات الجمركية
3. تسجيل وكيل ملاحي
4. تعبئة البيانات المطلوبة

مدة تنفيذ الخدمة

5 دقائق

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إصدار الخدمة

16 رجب، 1443هـ
17 فبراير، 2022

لغات تقديم الخدمة

العربية

قنوات السداد

مجانية

الفئة المستهدفة

مناديب وكلاء الشحن.



طلب إغلاق حاوية

خدمة إلكترونية توفِّر إمكانية تقديم طلب إغلاق الحاوية عن طريق منصة فسح، حيث تمكن العميل من تقديم طلب إغلاق الحاوية ومعرفة حالة الطلب وعن أسباب رفض الطلب إن وجدت. مما يساهم في إدارة الحاويات وإضافة عامل المرونة في متطلبات الأعمال لقطاع وكلاء الشحن.

خطوات تقديم الخدمة

1. الدخول لمنصة فسح بحساب وكيل الشحن
2. اختيار خدمات الفسح
3. الدخول لطلب إغلاق حاوية
4. بعد تقديم الطلب سيتم قبوله أو رفضه من قبل الهيئة وفي حال الرفض سيتم توضيح سبب الرفض

مدة تنفيذ الخدمة

5 دقائق

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إصدار الخدمة

18 شعبان، 1443هـ
21 مارس، 2022

لغات تقديم الخدمة

العربية

قنوات السداد

مجانية

الفئة المستهدفة

وكلاء الشحن في المنافذ البحرية.



ترخيص مناطق الإيداع

خدمة إلكترونية، تتيح للمصدرين والمستوردين والشركات اللوجستية من التقدم بطلب خدمة إنشاء مناطق إيداع ومتابعته حتى إصدار رخصة تشغيل المنطقة.

خطوات تقديم الخدمة

1 تقديم الطلب عبر بوابة الهيئة الإلكترونية وإرفاق المستندات المطلوبة مع إمكانية متابعته إلكترونيًا.

بعد مراجعة الطلب من الهيئة:

- في حال القبول تُمنح المنشأة موافقة مبدئية والبدء بتوفير المتطلبات والاشتراطات اللازمة للتشغيل.
- في حال الرفض يتم إشعار المنشأة بذلك مع تضمين مسببات الرفض وعليه يتم تعديل الطلب.

2 يقوم ممثلو الهيئة بزيارة منطقة الإيداع للتأكد من **تطبيق المتطلبات والاشتراطات**:

- في حال استيفاء المتطلبات والاشتراطات تُمنح المنشأة موافقة نهائية ورخصة البدء بأعمال التشغيل.
- في حال عدم الاستيفاء تلغى الموافقة المبدئية ورفض الطلب مع توضيح الأسباب.

مدة تنفيذ الخدمة

5 دقائق

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إصدار الخدمة

1 ذو القعدة، 1443هـ
31 مايو، 2022

لغات تقديم الخدمة

العربية / الإنجليزية

قنوات السداد

مجانية

الفئة المستهدفة

المستوردون
المصدرون
الشركات اللوجستية

طباعة تقرير الصادرات

خدمة إلكترونية توفِّر للمستفيد طباعة تقارير البيانات الجمركية أو الإحصائية، أو بيان محدد للاطلاع على كل تفاصيل البيانات من بنود ورسوم جمركية لأغراض المراجعة أو التوثيق أو لاستخدامها في أي معاملات أخرى.

خطوات تقديم الخدمة

1. تسجيل الدخول للموقع الإلكتروني للهيئة
2. اختيار الخدمة المطلوبة من قائمة الخدمات المتاحة
3. تحديد المدخلات المطلوبة للتقرير
4. تقديم الطلب
5. تنزيل التقرير

مدة تنفيذ الخدمة

5 دقائق

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إصدار الخدمة

3 ذي القعدة، 1443هـ
2 يونيو، 2022

لغات تقديم الخدمة

العربية

قنوات السداد

مجانية

الفئة المستهدفة

المصدرون



طباعة تقرير الواردات

خدمة إلكترونية توفِّر للمستفيد من الحصول على تقرير بتفاصيل البيانات الجمركية الواردة الخاصة به.

خطوات تقديم الخدمة

1. تسجيل الدخول للموقع الإلكتروني للهيئة
2. اختيار الخدمة المطلوبة من قائمة الخدمات المتاحة
3. تحديد المدخلات المطلوبة للتقرير
4. تقديم الطلب
5. تنزيل التقرير

مدة تنفيذ الخدمة

5 دقائق

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إصدار الخدمة

3 ذي القعدة، 1443هـ
2 يونيو، 2022

لغات تقديم الخدمة

العربية

قنوات السداد

مجانية

الفئة المستهدفة

المستوردون

خطاب عدم وجود واردات أو صادرات

خدمة إلكترونية تمكن الشركات والمؤسسات غير المسجلين في بوابة الهيئة من الحصول على خطاب عدم وجود واردات أو صادرات.

خطوات تقديم الخدمة

1. الدخول للخدمة من قائمة الخدمات المتاحة
2. تحديد المدخلات المطلوبة للتقرير (رقم السجل التجاري، نوع التقرير واردات أو صادرات، تحديد الفترة)
3. طلب الخطاب
4. الاطلاع على الخطاب

مدة تنفيذ الخدمة

5 دقائق

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إصدار الخدمة

3 ذي القعدة، 1443هـ
2 يونيو، 2022

لغات تقديم الخدمة

العربية

قنوات السداد

مجانية

الفئة المستهدفة

جميع المكلفين.



الاستعلام عن تفاصيل المعاملات المربوطة بالتأمين

خدمة إلكترونية تمكن المستوردين والمصدرين من الحصول على تقرير بتفاصيل المعاملات المربوطة بالتأمين.

خطوات تقديم الخدمة

1. تسجيل الدخول للموقع الإلكتروني للهيئة
2. اختيار الخدمة المطلوبة من قائمة الخدمات المتاحة
3. تحديد المدخلات المطلوبة للتقرير
4. تقديم الطلب
5. تنزيل التقرير

مدة تنفيذ الخدمة

5 دقائق

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إصدار الخدمة

3 ذي القعدة، 1443هـ
2 يونيو، 2022

لغات تقديم الخدمة

العربية

قنوات السداد

مجانية

الفئة المستهدفة

المستوردون والمصدرون

الاستعلام عن تفاصيل قرار إعفاء

خدمة إلكترونية ضمن خدمات الاستعلام الإعفاء الصناعي لاستيراد الآلات والمعدات والمواد
خدمة الحصول على تقرير تفصيلي بالكميات المخصومة والمتبقية لقرارات الإعفاء الصناعي.

خطوات تقديم الخدمة

1. تسجيل الدخول للموقع الإلكتروني للهيئة
2. اختيار الخدمة المطلوبة من قائمة الخدمات المتاحة
3. تحديد المدخلات المطلوبة للتقرير
4. تقديم الطلب
5. تنزيل التقرير

مدة تنفيذ الخدمة

5 دقائق

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إصدار الخدمة

3 ذي القعدة، 1443هـ
2 يونيو، 2022

لغات تقديم الخدمة

العربية

قنوات السداد

مجانية

الفئة المستهدفة

المستوردون والمصدرون

الاستعلام عن تفاصيل بنود التعرفة بقرار إعفاء

خدمة إلكترونية ضمن خدمات الاستعلام عن الإعفاءات (مثل: الإعفاء الصناعي) وتتيح الحصول على تقرير بنود التعرفة الخاصة بنوع الإعفاء.

خطوات تقديم الخدمة

1. تسجيل الدخول للموقع الإلكتروني للهيئة
2. اختيار الخدمة المطلوبة من قائمة الخدمات المتاحة
3. تحديد المدخلات المطلوبة للتقرير
4. تقديم الطلب
5. تنزيل التقرير

مدة تنفيذ الخدمة

5 دقائق

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إصدار الخدمة

3 ذي القعدة، 1443هـ
2 يونيو، 2022

لغات تقديم الخدمة

العربية

قنوات السداد

مجانية

الفئة المستهدفة

المستوردون والمصدرون

إصدار رخصة تخليص جمركية جديدة

خدمة إلكترونية تتيح إنشاء طلب إصدار رخصة تخليص جمركي.
تعد هذه الخدمة ضمن خدمات التخليص الجمركي.

خطوات تقديم الخدمة

1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني
2. اختيار الخدمات الإلكترونية
3. حدد الخدمة من أيقونة "خدمات عامة"
4. تعبئة النموذج للخدمة المطلوبة وإرفاق البيانات والمستندات المطلوبة
5. سيصلك إشعار باستلام الطلب عبر الرسائل القصيرة والبريد الإلكتروني

مدة تنفيذ الخدمة

5 دقائق

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إصدار الخدمة

8 ذي القعدة، 1443هـ
7 يونيو، 2022

لغات تقديم الخدمة

العربية

قنوات السداد

VISA مدى mada سداد

الفئة المستهدفة

المخلصون الجمركيون.

المزادات الإلكترونية

خدمة تتيح للمستخدمين الدخول على مزادات الهيئة واستعراضها والمزايدة عن بُعد في أكثر من مزاد وفي الوقت نفسه دون الحاجة للحضور إلى مكان المزايدة أو زيارة المنافذ.

خطوات تقديم الخدمة

1. الدخول إلى الخدمة عبر الموقع الإلكتروني
2. التسجيل في الخدمة.
3. استعراض المزادات والمشاركة فيها.

مدة تنفيذ الخدمة

5 دقائق

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إصدار الخدمة

9 صفر، 1444هـ
5 سبتمبر، 2022

لغات تقديم الخدمة

العربية / الإنجليزية

قنوات السداد

VISA مدى mada سداد

الفئة المستهدفة

أفراد (مواطنون ومقيمون)
مؤسسات
شركات



الاستعلام عن الرسوم المؤجلة

تتيح هذه الخدمة لشركات النقل السريع والمستفيدين من مبادرة تأجيل الرسوم والضرائب استعراض تقارير البيانات والرسوم المؤجلة، وتحميل التقارير بصيغة اكسل، وتعتبر هذه الخدمة ضمن خدمات التخليص الجمركي.

خطوات تقديم الخدمة

1 تسجيل الدخول إلى الخدمة عبر موقع الهيئة الإلكتروني

2 تعبئة الحقول المطلوبة

3 إدخال رمز التحقق

مدة تنفيذ الخدمة

5 دقائق

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إصدار الخدمة

14 ربيع الأول 1444 هـ
10 أكتوبر 2022

لغات تقديم الخدمة

العربية

قنوات السداد

مجانية

الفئة المستهدفة

المخلصون الجمركيون لشركات النقل السريع.



نموذج تفتيش اليخوت والسفن السياحية

يوضح هذا الدليل كيفية تقديم نموذج تفتيش اليخوت والسفن السياحية إلكترونيًا عبر تعبئة النموذج متضمنًا معلومات السفينة، وقائدها، وبيانات المستورد، والسلع الموجودة بالمستودع ليتم لاحقًا مراجعته من قِبَل موظف الجمارك.

خطوات تقديم الخدمة

1. تسجيل الدخول إلى البوابة الإلكترونية.
2. الانتقال إلى الخدمات الإلكترونية.
3. اختيار خدمة تقديم نموذج تفتيش اليخوت والسفن السياحية.
4. تعبئة معلومات قائد السفينة والسلع الموجودة في المستودع.
5. تقديم النموذج.

مدة تنفيذ الخدمة

5 دقائق

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إصدار الخدمة

27 ربيع الأول 1444 هـ
23 أكتوبر 2022

لغات تقديم الخدمة

العربية

قنوات السداد

مجانية

الفئة المستهدفة

قائدو اليخوت أو السفن



الحاسبة التقديرية لحساب المقابل المالي الإضافي

يوضح هذا الدليل آلية عمل الحاسبة التقديرية لحساب المقابل المالي الإضافي
تُمكن خدمة الحاسبة التقديرية من احتساب المقابل المالي للرسوم الإضافية للمركبات الغير مطابقة

خطوات تقديم الخدمة

1. تسجيل الدخول إلى البوابة الإلكترونية.
2. الانتقال إلى الخدمات الإلكترونية.
3. اختيار خدمات الجمارك ثم الضغط على «مستوردون ومصدرون أفراد»
4. الدخول على خدمة الحاسبة التقديرية لحساب الرسوم الإضافية لاستيراد المركبات غير المطابقة
5. استكمال البيانات المطلوبة

مدة تنفيذ الخدمة

5 دقائق

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إصدار الخدمة

8 ربيع الآخر 1444 هـ
2 نوفمبر 2022

لغات تقديم الخدمة

العربية

قنوات السداد

مجانية

الفئة المستهدفة

الأفراد السعوديون وحاملو الإقامة المميزة على المركبات المستعملة والخفيفة.



طباعة البطاقة الجمركية

هي خدمة تتيح للمستورد أو المخلص طباعة البطاقات الجمركية المعتمدة الخاصة بهما إلكترونيا.

خطوات تقديم الخدمة

1. تسجيل الدخول لموقع الهيئة بالحساب الخاص للمستورد أو المخلص
2. الوصول للخدمة
3. إدخال البيانات المطلوبة
4. طباعة البطاقة

مدة تنفيذ الخدمة

فوري

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إصدار الخدمة

23 رجب 1444 هـ
14 فبراير 2023

لغات تقديم الخدمة

العربية

قنوات السداد

مجانية

الفئة المستهدفة

المستوردون
المخلصون

إشعار عن إقامة فعالية داخل المملكة

يوضح هذا الدليل للمستوردين العاملين في مجال الفعاليات والمعارض آلية التقدم بإشعار مسبق لهيئة الزكاة والضريبة والجمارك بإقامة فعالية أو معرض داخل المملكة عبر موقعها الإلكتروني

خطوات تقديم الخدمة

1. تسجيل الدخول عبر موقع الهيئة الإلكتروني.
2. من الخدمات الإلكترونية الانتقال إلى «الخدمات الجمركية» ثم اختيار «منظمو الفعاليات».
3. تحديد «إشعار عن إقامة فعالية أو معرض داخل المملكة».
4. تعبئة البيانات المطلوبة.
5. تقديم الطلب.

مدة تنفيذ الخدمة

24 ساعة

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إصدار الخدمة

7 شعبان 1444 هـ
27 فبراير 2023

لغات تقديم الخدمة

العربية

قنوات السداد

مجانية

الفئة المستهدفة

المستوردون العاملون في مجال الفعاليات والمعارض



تسجيل وسطاء الشحن

يهدف هذا الدليل الى توضيح كيفية تسجيل وسيط الشحن, و الحصول على رقم وسيط الشحن, واسم للمستخدم الذي يتيح له الدخول الى خدمة طلب اضافة مفوضين لوسطاء الشحن.

خطوات تقديم الخدمة

1. الدخول إلى الخدمة من موقع الهيئة الإلكتروني.
2. تعبئة البيانات المطلوبة.
3. تقديم الطلب.
4. استلام رسالة نصية وبريد إلكتروني يفيدان باستلام الطلب

مدة تنفيذ الخدمة

5 دقائق

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إصدار الخدمة

25 شوال 1444 هـ
15 مايو 2023

لغات تقديم الخدمة

العربية

قنوات السداد

مجانية

الفئة المستهدفة

وسطاء الشحن



طلب إضافة مفوضين لوسطاء الشحن

هذا الدليل لتوضيح كيفية إضافة مفوضين لوسطاء الشحن، بعد تسجيل الدخول والحصول على رقم وسيط الشحن، واسم المستخدم.

خطوات تقديم الخدمة

1. تسجيل الدخول عبر البوابة الإلكترونية للهيئة
2. تعبئة البيانات المطلوبة.
3. تقديم الطلب.
4. استلام رسالة نصية وبريد إلكتروني يفيدان باستلام الطلب

مدة تنفيذ الخدمة

5 دقائق

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إصدار الخدمة

25 شوال 1444 هـ
15 مايو 2023

لغات تقديم الخدمة

العربية

قنوات السداد

مجانية

الفئة المستهدفة

وسطاء الشحن



تقديم طلب إعفاء الأرضيات

يوضح هذا الدليل آلية طلب كلٍّ من: «المخلص» و«المستورد» إلكترونيا الإعفاء من رسوم الأرضيات والاستعلام عن حالة الطلب، كما يوضح كيفية إرسال المستورد المخلص الطلب للدراسة بعد تحديد وتقديم جميع المسوغات ذات العلاقة.

خطوات تقديم الخدمة

1. الدخول إلى بوابة الهيئة الإلكترونية
2. اختيار طلب الإعفاء من رسوم الأرضيات
3. إدخال بيانات البيان الجمركي لطلب إعفاء أرضيات له
4. اختيار تقديم طلب جديد أو الاستعلام عن الطلبات السابقة

مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إصدار الخدمة

20 صفر 1445 هـ
5 سبتمبر 2023

لغات تقديم الخدمة

العربية

قنوات السداد

مجانية

الفئة المستهدفة

المستوردون
المخلصون



استعراض فاتورة البيان الجمركي

يهدف هذا الدليل إلى تقديم شرح مبسط للمستوردين والمخلصين الجمركيين بكيفية استعراض فواتيرهم الخاصة بالبيانات الجمركية وتحميلها بعد رفعها عبر منصة «فسح.

خطوات تقديم الخدمة

1. تسجيل الدخول عبر موقع الهيئة الإلكتروني.
2. الانتقال إلى خدمات الاستعلام العامة
3. الضغط على خدمة استعراض الفاتورة
4. إدخال رقم الفاتورة ورقم المنفذ ثم البحث
5. استعراض الفاتورة، ثم طلب تحميلها

مدة تنفيذ الخدمة

فوري

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إصدار الخدمة

25 ربيع الأول 1445 هـ
10 أكتوبر 2023

لغات تقديم الخدمة

العربية

قنوات السداد

مجانية

الفئة المستهدفة

المستوردون والمخلصون

التسجيل في نظام خدمة التغذية الطرقية

أعد هذا الدليل لبيان كيف يمكن لشركات النقل تقديم طلب الانضمام لنظام «خدمة التغذية الطرقية» عبر موقع الهيئة الإلكتروني.

خطوات تقديم الخدمة

1. الدخول على موقعنا الإلكتروني
2. اختيار «الخدمات الإلكترونية» ثم الضغط على «الجمارك»
3. الضغط على خدمة «التسجيل في نظام (خدمة التغذية الطرقية)»

مدة تنفيذ الخدمة

10 أيام

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إصدار الخدمة

28 ربيع الآخر 1445 هـ
12 نوفمبر 2023

لغات تقديم الخدمة

العربية

قنوات السداد

مجانية

الفئة المستهدفة

شركات النقل

الانضمام لنظام التير

أعد هذا الدليل لإيضاح كيف يمكن لشركة النادي السعودي للسيارات تقديم طلب الانضمام لنظام التير (TIR).

خطوات تقديم الخدمة

1 زيارة موقعنا الإلكتروني

2 اختيار «الخدمات الإلكترونية» ثم الضغط على «الجمارك»

3 الضغط على خدمة «التسجيل في نظام التير»

مدة تنفيذ الخدمة

10 أيام

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إصدار الخدمة

28 ربيع الآخر 1445 هـ
12 نوفمبر 2023

لغات تقديم الخدمة

العربية

قنوات السداد

مجانية

الفئة المستهدفة

شركة النادي السعودي للسيارات



خدمة الاستعلام عن نتائج تحليل العينات من المختبرات

يوضح هذا الدليل للمستورد كيفية الاطلاع على نتيجة تحليل العينة التي صدرت من هيئة الغذاء والدواء أو وزارة البيئة والمياه والزراعة أو المختبرات الأخرى عبر موقع الهيئة الإلكتروني.

خطوات تقديم الخدمة

1. تسجيل الدخول إلى موقع الهيئة الإلكتروني.
2. اختيار خدمة الاستعلام عن نتائج تحليل العينات.
3. إدخال المنفذ الجمركي.
4. إدخال نوع البيان وتاريخه ورقمه.
5. الضغط على بحث.
6. الاطلاع على النتيجة.

مدة تنفيذ الخدمة

فوري

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إصدار الخدمة

20 جمادى الآخرة 1445 هـ
2 يناير 2024

لغات تقديم الخدمة

العربية

قنوات السداد

مجانية

الفئة المستهدفة

جميع المستوردين

إصدار أحكام جمركية مسبقة

هي خدمة إلكترونية مقدمة من الهيئة تتيح للمشغل الاقتصادي الحصول على حكم مسبق لوارداته قبل عملية الاستيراد لتحديد البند الجمركي للسلعة المراد استيرادها أو لتطبيق المعاملة التفضيلية على المنتجات الخاضعة للاتفاقيات التجارية الدولية أو لتوضيح طريقة التقييم الجمركي.

خطوات تقديم الخدمة

1. الدخول إلى بوابة الهيئة الإلكترونية
2. اختيار الخدمات الإلكترونية والضغط على (إصدار أحكام جمركية مسبقة).
3. تسجيل الدخول.
4. تحديد نوع الطلب وتعبئة الحقول.
5. رفع الوثائق والمتطلبات الداعمة.

مدة تنفيذ الخدمة

60 يومًا

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إصدار الخدمة

20 شوال 1445 هـ
29 أبريل 2024

لغات تقديم الخدمة

العربية

قنوات السداد

مجانية

الفئة المستهدفة

المشغلون الاقتصاديون



طلب الإدخال المؤقت بدفتر الكارنيه

أعـد هـذا الدليـل للمصدريـن والمسـتوردين لبيـان آليـة تقديـم طلـب الموافقـة علـى الإدخـال المؤقـت بدفتـر الكارنيـه.

خطوات تقديم الخدمة

1. الدخول إلى النموذج
2. تعبئة بيانات المستورد وإرفاق صورة جواز السفر
3. إدخال تفاصيل دفتر الإدخال المؤقت وإرفاق صورة دفتر الإدخال المؤقت (الكارنيه)
4. تعبئة بيانات البضائع المشمولة ضمن دفتر الإدخال المؤقت
5. تعبئة بيانات وصول الإرسالية وإدخال أي بيانات إضافية
6. تسليم الطلب

مدة تنفيذ الخدمة

5 أيام

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إصدار الخدمة

24 ذو القعدة 1445 هـ
1 يونيو 2024

لغات تقديم الخدمة

العربية/ الإنجليزية

قنوات السداد

مجانية

الفئة المستهدفة

المستورد الأجنبي



ترخيص مهنة الاستشارات الجمركية

أعد هذا الدليل لإيضاح كيفية تقديم طلب ترخيص الاستشارات الجمركية بإصدار ترخيص أو تجديده أو إلغائه عبر موقع الهيئة الإلكتروني.

خطوات تقديم الخدمة

1. الدخول إلى موقع الهيئة الإلكتروني.
2. الضغط على «الخدمات الإلكترونية» في الصفحة الرئيسية، واختيار «الخدمات الزكوية والضريبية والجمركية».
3. الضغط على «الخدمات الجمركية»، واختيار «ترخيص مهنة الاستشارات الجمركية».

مدة تنفيذ الخدمة

5 أيام عمل

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إصدار الخدمة

14 جمادى الأولى 1446 هـ
16 نوفمبر 2024

لغات تقديم الخدمة

العربية

قنوات السداد

مجانية

الفئة المستهدفة

السعوديون
ومواطنو دول مجلس التعاون الخليجي

خدمة استيراد المركبات للأفراد

هذا الدليل لتوضيح كيفية استيراد الأفراد للمركبات وإنهاء إجراءاتها؛ عبر موقعنا الإلكتروني.

خطوات تقديم الخدمة

1. الدخول على موقعنا الإلكتروني
2. الانتقال إلى «الخدمات» ثم «الخدمات الجمركية». ثم اختيار خدمة «استيراد المركبات للأفراد».
3. إدخال رقم هيكل المركبة وتفاصيلها.
4. تعبئة تفاصيل الاستيراد.
5. إرفاق المستندات المطلوبة.
6. تقديم الطلب.

مدة تنفيذ الخدمة

5 دقائق

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إصدار الخدمة

13 جمادى الآخرة 1446 هـ
14 ديسمبر 2024

لغات تقديم الخدمة

العربية / الإنجليزية

قنوات السداد

VISA مدى mada سداد

الفئة المستهدفة

المواطنون والمقيمون



طلب الاسترداد

خدمة إلكترونية، تتيح للمستوردين طلب استرداد الرسوم القطعية، ورسوم التأمين، والاسترداد وفقًا لقواعد بلد المنشأ الوطنية.

خطوات الحصول على الخدمة

1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني.
2. الضغط على الخدمات الإلكترونية.
3. اختيار الخدمات الجمركية.
4. اختيار طلب الاسترداد.

الفئة المستهدفة

- كل المستوردين للرسوم القطعية ورسوم التأمين.
- المستوردون للمنتجات التي اكتسبت صفة المنشأ في أي دولة من دول مجلس التعاون الخليجي.

المتطلبات

- الرسوم القطعية ورسوم التأمين:
- سداد رسوم البيان الجمركي.
- توفير كافة المستندات المرتبطة بأحقية الاسترداد.
- قواعد بلد المنشأ الوطنية:
- أن يكون تاريخ البيان الجمركي مطابق أو بعد 23 ذو القعدة 1442هـ.
- أن يشمل البيان الجمركي على بنود السلع ذات منشأ خليجي.
- أن يكون مبلغ الاسترداد بالريال السعودي.

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

5 دقائق

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1442/12/25

طلب استثناء من شهادة سابر

تمكن هذه الخدمة المخلص الجمركي من طلب استثناء من شهادة سابر بخصوص البضائع التي تم تصديرها مؤقتًا ويريد استرجاعها من خلال ربط الصنف الصادر بالصنف الوارد.

خطوات الحصول على الخدمة

1. الدخول إلى الخدمة عبر الموقع الإلكتروني
2. اختيار خدمة طلب استثناء من شهادة سابر
3. تسجيل الدخول إلى بوابة النفاذ الوطني
4. اختيار بيانات الصنف الوارد والصادر
5. بعد التحقق, يتم اختيار الصنف وتقديم الطلب

الفئة المستهدفة

المخلصون الجمركيون

المتطلبات

الدخول للخدمة عن طريق النفاذ الوطني الموحد

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

فوري

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1443/04/06

الاستفسارات والشكاوى

توفِّر هذه الخدمة للمستفيد الاستفسار أو تقديم شكوى متعلقة بخدمات أو قنوات الهيئة.

خطوات الحصول على الخدمة

1. الدخول إلى الخدمة عبر الموقع الإلكتروني
2. الاتصال مباشرة عبر 19993

الفئة المستهدفة

العموم

المتطلبات

- رقم الهوية الوطنية أو السجل التجاري.
- مستندات تفاصيل الحالة أو مسوغات الشكوى.

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

التطبيق

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

يومان إلى ثلاثة أيام عمل

شرح الخدمة

اضغط هنا

خدمات عامة



الإفصاح عن العقود

خدمة إلكترونية تتيح للمكلفين رفع العقود المبرمة مع غيرها من الجهات الأخرى، سواء كانت عقود «مصروفات أو إيرادات»، كما توفر إمكانية تحديث العقود وإلغاءها.

خطوات تقديم الخدمة

1. الدخول إلى موقع الهيئة الإلكتروني
2. اختيار "العقود"
3. تسجيل العقد وإكمال الحقول اللازمة

مدة تنفيذ الخدمة

5 دقائق

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إصدار الخدمة

25 شوال، 1441هـ
17 يونيو، 2020

لغات تقديم الخدمة

العربية

قنوات السداد

مجانية

الفئة المستهدفة

المكلفون

توريد المعاملات

يوضح هذا الدليل آلية توريد المعامات، وهي خدمة تتيح للأفراد والشركات إرسال خطاباتهم إلكترونيا والتعرف على حالتها من حيث القبول أو الرفض دون الحاجة إلى زيارة مقر هيئة الزكاة والضريبة والجمارك.

خطوات تقديم الخدمة

1. الدخول إلى الخدمة بواسطة النفاذ الموحد
2. تسجيل رقم الجوال في حال عدم التسجيل مسبقًا
3. تعبئة الحقول المطلوبة وإرفاق المعاملة، وإرسال الطلب
4. استلام رسالة نصية تفيد بقبول الطلب أو رفضه

مدة تنفيذ الخدمة

يوم عمل واحد

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إصدار الخدمة

21 ذو القعدة 1444 هـ
10 يونيو 2023

لغات تقديم الخدمة

العربية / الإنجليزية

قنوات السداد

مجانية

الفئة المستهدفة

الشركات والمؤسسات والأفراد



تعديل كلمة المرور

يمكنك من خلال هذه الخدمة تغيير كلمة مرور الدخول إلى البوابة الإلكترونية للهيئة بعد اجتياز المصادقة من خلال رمز التفعيل (OTP) المرسل إلى رقم الجوال الخاص بك.

خطوات الحصول على الخدمة

1. تسجيل الدخول إلى البوابة الإلكترونية للهيئة ثم الانتقال إلى علامة تبويب "الخدمات العامة"
2. الانتقال إلى علامة تبويب "تحديث / إيقاف التسجيل"
3. تحديد "الملف الشخصي للمكلف" ثم اختيار "تغيير كلمة المرور"
4. إدخال كلمة المرور الجديدة
5. ستتلقى رمزًا سريًا صالحًا لمرة واحدة، أدخل رمز التأكيد لإنهاء العملية

الفئة المستهدفة

جميع المكلَّفين المسجَّلين

المتطلبات

- التحقق بواسطة رمز التفعيل المرسل إلى رقم الجوال

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

التطبيق

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

فوري

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1440/08/10



تعديل بيانات الاتصال

يمكنك من خلال هذه الخدمة تغيير عنوان البريد الإلكتروني ورقم الجوال وهذا يعني أن جميع الرسائل الواردة من الهيئة سيتم توجيهها إلى بيانات الاتصال المُعدلة.

خطوات الحصول على الخدمة

1. تسجيل الدخول إلى البوابة الإلكترونية للهيئة ثم الانتقال إلى علامة تبويب "الخدمات العامة"
2. الانتقال إلى علامة تبويب "تحديث / إيقاف التسجيل"
3. تحديد "الملف الشخصي للمكلف"
4. تعديل عنوان البريد الإلكتروني، ورقم الهاتف والجوال
5. تفعيل البريد الإلكتروني الجديد من خلال مصادقة البريد الإلكتروني، أو استلام تأكيد فوري برقم الهاتف المحمول

الفئة المستهدفة

جميع المكلَّفين المسجَّلين

المتطلبات

- عنوان بريد إلكتروني ورقم جوال صحيحان ومفعلان

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

التطبيق

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

فوري

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1440/08/10

إيقاف الرقم المميز

في حال لم تعد منشأتك مؤهلة لدفع الزكاة أو الضرائب في المملكة، فإن هذه الخدمة تتيح لك إيقاف تسجيل الرقم المميز.
ويتعلق هذا الأمر بإيقاف التسجيل في الزكاة وجميع أنواع الضرائب الأخرى، وهو ما يعني أنك قد توقفت عن القيام بأي نشاط اقتصادي و/أو التوقف عن الوجود ككيان قانوني.

خطوات الحصول على الخدمة

1. تسجيل الدخول إلى البوابة الإلكترونية للهيئة ثم الانتقال إلى علامة تبويب "الخدمات العامة"
2. الانتقال إلى علامة تبويب "تحديث / إيقاف التسجيل"
3. تحديد إيقاف الرقم المميز
4. تحديد سبب إيقاف التسجيل
5. إكمال تعبئة النموذج وتسليم الطلب
6. سيتم إشعارك عندما يتم إيقاف الرقم المميز

الفئة المستهدفة

جميع المكلَّفين الذين توقفوا عن القيام بنشاط اقتصادي و/أو التوقف عن الوجود ككيان قانوني

المتطلبات

- إلغاء التسجيل في الضرائب غير المباشرة إن وجد
- تحديد أسباب إيقاف الرقم المميز مع إرفاق ما يثبت

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

5 أيام عمل (في حال لم تكن هناك أي التزامات)

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1440/08/11

إلغاء تسجيل فرع

إذا كان لدى منشأتك فروع مسجلة تحت رقم مميز واحد، فإن هذه الخدمة تتيح لك تقديم طلب إلغاء أي فرع على بوابة الهيئة الإلكترونية.

خطوات الحصول على الخدمة

1. تسجيل الدخول إلى البوابة الإلكترونية للهيئة ثم الانتقال إلى علامة تبويب "الخدمات العامة"
2. الانتقال إلى علامة تبويب "تحديث / إيقاف التسجيل"
3. تحديد "إيقاف أحد الفروع" ثم اختيار الفرع المراد إقفاله / إلغائه
4. تعبئة الاستمارة وإرفاق المستندات المؤيدة ثم تقديم الطلب

الفئة المستهدفة

جميع المكلَّفين المسجَّلين ولديهم فروع مسجلة.

المتطلبات

- عدم وجود التزامات قائمة مع الهيئة
- إرفاق ما يثبت إيقاف الفرع

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

3 أيام عمل (بعد تقديم الطلب)

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخـــدمـــة: 1440/08/11



التحقق من شهادة الزكاة

من خلال هذه الخدمة، يمكنك التحقق من صحة الشهادة الزكوية الصادرة للمنشأة.

خطوات الحصول على الخدمة

1. تسجيل الدخول إلى البوابة الإلكترونية للهيئة ثم الانتقال إلى علامة تبويب "الخدمات الإلكترونية"
2. تحديد التحقق من شهادة الزكاة
3. إدخال معطيات البحث للتحقق من الشهادة الصادرة للمنشأة
4. ستظهر حالة الشهادة على الشاشة الخاصة بك

الفئة المستهدفة

كل المكلفين والجمهور

المتطلبات

توفّر أحد الأرقام التالية:

- رقم السجل التجاري
- رقم الهوية الوطنية
- رقم الترخيص
- الرقم المميز
- رقم الشهادة
- رقم هوية المنشأة

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

فوري

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1440/08/11



التحقق من التسجيل في ضريبة القيمة المضافة

تمكنك هذة الخدمة من التحقق من تسجيل المنشأة في ضريبة القيمة المضافة.

خطوات الحصول على الخدمة

1. الضغط على رابط الخدمة "هنا"
2. إدخال معطيات البحث للتأكد من التسجيل واختيار إرسال
3. ستظهر على الشاشة حالة التسجيل في ضريبة القيمة المضافة للمنشأة

الفئة المستهدفة

كل المكلفين و الجمهور

المتطلبات

- توفر أحد الأرقام الآتية:
- الرقم الضريبي
- رقم السجل التجاري
- رقم شهادة ضريبة القيمة المضافة

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

التطبيق

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

فوري

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1440/08/10

التحقق من شهادة الإفراج عن عقد

هي خدمة إلكترونية للتأكد من صحة شهادة الإفراج عن عقد.

خطوات الحصول على الخدمة

1. تسجيل الدخول إلى البوابة الإلكترونية للهيئة ثم الانتقال إلى علامة تبويب "الخدمات الإلكترونية ومن ثم اختيار الخدمات العامة"
2. تحديد التحقق من شهادة الإفراج عن عقد"
3. إدخال معطيات البحث للتحقق من الشهادة الصادرة للمنشأة
4. تظهر حالة الشهادة على الشاشة الخاصة بك

الفئة المستهدفة

كل المكلفين والجمهور

المتطلبات

- الرقم المميز
- السجل التجاري
- رقم الشهادة

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

فوري

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1440/08/11



الفاتكا

يتم تبادل معلومات الحسابات المالية لحاملي الجنسية الأمريكية بناء على اتفاقية بين حكومتي المملكة العربية السعودية والولايات المتحدة الأمريكية لتحسين الامتثال الضريبي الدولي وتنفيذ قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية «فاتكا».

خطوات الحصول على الخدمة

1. الضغط على رابط الخدمة "هنا"
2. تسجيل الدخول إلى حساب المؤسسة المالية أو إنشاء "حساب جديد"
3. ستتلقى إشعارًا عبر البريد الإلكتروني للتسجيل الجديد فقط
4. إكمال إجراءات الدخول وإضافة التقارير المطلوبة



الفئة المستهدفة

كل المكلفين والجمهور

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

يوم عمل واحد

موقع الهيئة

اضغط هنا

شرح الخدمة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

المتطلبات

- يجب أن يكون للمؤسسة المالية رقم GIIN يتم الحصول عليه عن طريق التسجيل في دائرة الإيرادات الداخلية في الولايات المتحدة الأمريكية IRS
- يجب على المؤسسة المالية تحديد مفوض كمستخدم رئيس للنظام

تاريخ إطلاق الخدمة: 1441/01/04



التبادل التلقائي لمعلومات الحسابات المالية

تبادل معلومات الحسابات المالية للأشخاص وفقًا للاتفاقية متعددة الأطراف بين السلطات المختصة بشأن التبادل التلقائي لمعلومات الحسابات المالية.

خطوات الحصول على الخدمة

1. الضغط على رابط الخدمة "هنا"
2. تسجيل الدخول إلى حساب المؤسسة المالية أو إنشاء "حساب جديد"
3. ستتلقى إشعارًا عبر البريد الإلكتروني للتسجيل الجديد فقط
4. إكمال إجراءات الدخول وإضافة التقارير المطلوبة

الفئة المستهدفة

المؤسسات المالية السعودية وفروع المؤسسات الأجنبية المسجلة في المملكة التي تحتفظ بحسابات مالية لأشخاص مقيمين للأغراض الضريبية في دول ترتبط مع المملكة باتفاقيات تبادل المعلومات.

المتطلبات

- يجب على المؤسسة المالية تحديد شخص مفوض لاستخدام النظام

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

يوم عمل واحد

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1441/02/14



التقرير الخاص بكل دولة

تبادل معلومات الحسابات المالية لمجموعة الشركات متعددة الجنسيات وفقًا للاتفاقية متعددة الأطراف بين السلطات المختصة بشأن تبادل التقارير عن الأنشطة الاقتصادية في الدول حسب ما تقتضيه تعليمات تسعير المعاملات، حيث يجب على المكلفين تقديم التقارير الخاصة بكل دولة في حال تجاوزت إيرادات مجموعة الشركات متعددة الجنسيات التي يتبعها المكلفون الملزمون بتقديم التقرير 3.2 مليار ريال وفقًا لقوائمها المالية الموحدة

خطوات الحصول على الخدمة

1. الضغط على رابط الخدمة "هنا"
2. تسجيل الدخول إلى حساب المؤسسة المالية أو إنشاء "حساب جديد"
3. ستتلقى إشعارًا عبر البريد الإلكتروني للتسجيل الجديد فقط
4. إكمال إجراءات الدخول وإضافة التقارير المطلوبة

الفئة المستهدفة

مجموعة الشركات متعددة الجنسيات التي يتبعها المكلفون الذين تجاوزت إيرادات مجموعتها 3.2 مليار ريال وفقًا لقوائمها المالية الموحدة للسنة الضريبية التي تسبق السنة الضريبية للإقرار.

المتطلبات

- يجب أن يوفر المكلف رقم ضريبي (TIN) ورقم المنشأة الموحد.
- يجب على المكلفين تحديد مفوض كمستخدم رئيس للنظام.

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

يوم عمل واحد (بعد تقديم الطلب)

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1441/04/05



خدمة فوّض

تتيح الهيئة خدمة (فوّض) للمنشآت حيث يمكنها تفويض المكاتب المحاسبية ومقدمي الخدمات التي تتعامل معها لإنهاء إجراءاتها ومعاملاتها آليًا إضافة إلى إمكانية تفويض أكثر من مكتب محاسبي على خدمات محددة مع تحديد مدة التفويض.

خطوات الحصول على الخدمة

1. تسجيل الدخول إلى البوابة الإلكترونية للهيئة
2. اختيار خدمة "فوّض"
3. اختيار "المكتب المحاسبي أو مقدم الخدمة" وتحديد "الخدمات التي ترغب التفويض عليها"
   1. الرقم المميز للمكتب المحاسبي
   2. تحديد مدة التفويض
4. لاستكمال عملية التفويض، يتطلب موافقة مقدم الخدمة بتسجيل الدخول على حسابه في بوابة الهيئة وقبول طلب التفويض حالة الطلب "معلقة"
5. ستتلقى إخطارًا بالقبول أو الرفض من المكتب المحاسبي

الفئة المستهدفة

جميع المكلَّفين المسجَّلين.

المتطلبات

- لا يوجد

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

فوري

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1440/08/11

طلب إجراء اتفاق متبادل

توضيح الإجراءات التي يمكن للمكلفين من خلالها طلب المساعدة من الهيئة لحل المنازعات الناشئة عن فرض ضريبة بما يخالف أحكام اتفاقيات الازدواج الضريبي. لمزيد من التفاصيل يرجى الاطلاع على دليل المكلف من خلال الرابط

خطوات الحصول على الخدمة

1. إرسال طلب مكتمل إلى البريد الإلكتروني الخاص بإجراء الاتفاق المتبادل MAP@gazt.gov.sa
2. في حال عدم اكتمال الطلب، ستصلك رسالة توضح المعلومات والمستندات الناقصة التي يجب تقديمها
3. عند اكتمال الطلب، ستصلك رسالة تؤكد قبول الطلب

الفئة المستهدفة

الأشخاص المشمولون باتفاقيات تجنب الازدواج الضريبي ويعتقدون أن إجراءات المملكة و/أو الدولة الأخرى تؤدي أو ستؤدي بالنسبة لهم إلى فرض ضرائب لا تتوافق مع أحكام الاتفاقية الضريبية المعنية.

المتطلبات

- تقديم الطلب والبيانات والمستندات المطلوبة وفقًا للتعليمات الواردة في دليل المكلف لطلب إجراء الاتفاق المتبادل

موقع الهيئة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

فوري

شرح الخدمة

اضغط هنا

تاريخ إطلاق الخدمة: 1441/12/03



شهادة الإقامة الضريبية

توفر هذه الخدمة إصدار شهادات الإقامة للأفراد المقيمين بالمملكة العربية السعودية وفق نظام ضريبة الدخل السعودي أو اتفاقيات تجنب الازدواج الضريبي على الدخل التي تبرمها الدولة مع الدول التي يحملون جنسياتها، وذلك للحصول على الإعفاء من ضريبة الدخل، كما تتيح هذه الخدمة الاستفسار عن حالة إصدار الشهادة ونتيجة الطلب.

خطوات الحصول على الخدمة

1. تسجيل الدخول إلى البوابة الإلكترونية للهيئة
2. اختيار الخدمات الإلكترونية
3. اختيار خدمة شهادة الإقامة الضريبية
4. طلب الخدمة

الفئة المستهدفة

الأفراد

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

يوما عمل

موقع الهيئة

اضغط هنا

المتطلبات

- الإقامة في المملكة لأكثر من (183) يومًا.
- جواز سفر ساري الصلاحية.
- إثبات السكن.
- خطاب من جهة العمل.
- إرفاق صور واضحة للمستندات المطلوبة.

شرح الخدمة

اضغط هنا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

تاريخ إطلاق الخدمة: 1442/10/21

طلب تصعيد الاعتراض للجان الزكوية والضريبية والجمركية

عند رفض اعتراضك من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك، يمكنك رفع اعتراض إلى لجنة الفصل من خلال الأمانة العامة للجان الزكوية والضريبية والجمركية.

خطوات الحصول على الخدمة

1. تسجيل دعوى جديدة من خلال البوابة الإلكترونية للأمانة العامة للجان الزكوية والضريبية والجمركية عبر الرابط التالي: (gstc.gov.sa)
2. تعبئة البيانات والمعلومات المطلوبة
3. ستصلك رسالة نصية ورسالة عبر البريد الإلكتروني عند اكتمال التقديم موضحًا بها الرقم المرجعي للدعوى

الفئة المستهدفة

جميع المكلَّفين المسجَّلين

المتطلبات

- تقديم البيانات والمستندات المطلوبة

شرح الخدمة

اضغط هنا

قناة الخدمة

GSTC.gov.sa

الوقت المطلوب لإنهاء الخدمة

سيحدد الموعد المتوقع للنظر في تصعيد الاعتراض، بعد صدور قواعد عمل اللجان الزكوية والضريبية والجمركية

تاريخ إطلاق الخدمة: 1440/08/11

الاستفسارات العامة

كلما كنت بحاجة للحصول على توضيحات أو ترغب في الاستعلام عن أي شيء يتعلق بالهيئة، فهناك عديد من القنوات المتاحة للتواصل مع الهيئة التي توفر الإجابة على جميع الاستفسارات عبر مختصي الهيئة وخبرائها.

قنوات التواصل

1 | الموقع الإلكتروني
المحادثات الفورية (اضغط هنا)

2 | مركز الاتصال الموحد
(19993)

3 | البريد الإلكتروني
info@zatca.gov.sa

4 | حساب تويتر
@Zatca_care

5 | فروع الهيئة
(اضغط هنا)

6 | مديرو العلاقة

7 | التطبيق

امسح هـــذا الكـود للاطّلاع علـــى آخر تحديث
لهـذا المستند وكـــافة المستندات المنشورة
أو تـفضل بزيـارة الموقع الإلكتروني zatca.gov.sa